

安卓下載連結



IOS下載連結



2026/03/23版



統一速達 Smart-Cat 智能宅急便功能說明

目錄

■ 新註冊/忘記密碼

■ 登入與首頁

■ 貨態查詢

■ 呼叫黑貓

■ 填單寄件(宅配)

■ 填單寄件(快速到店)

■ 預約集貨

■ 通訊錄

■ 情報分析

■ 設置

新註冊/忘記密碼

- 新註冊：目前是同步【速達契約客戶專區】的所有帳號與密碼，可點選【開通契客專區/忘記密碼】進行【帳號開通與忘記密碼】。

新註冊



宅急便
小心翼翼 猶如親送

登入

開通契客專區/忘記密碼

歡迎使用統一速達 - 契客服務 - App
請登入您的契約客戶代號與密碼

選擇【開通契客專區/忘記密碼】

平台開通/忘記密碼



宅急便

本區提供契約客戶專屬之查詢功能，如您尚未申請，請向您所屬營業所洽詢。

使用者帳號 (客戶代號，共10或12碼 客服代碼，至多14碼 子帳號，至多16碼)	<input type="text"/>
使用者密碼	<input type="password"/>
圖片驗證碼	257002 <input type="button" value="更新"/> <small>*無法辨識圖像內容時，可點「更新」按鈕，更換新的驗證碼</small>
登入選項	<input type="radio"/> 案件平台 登入(一般客戶勿選) <input checked="" type="radio"/> 契約客戶專區 登入

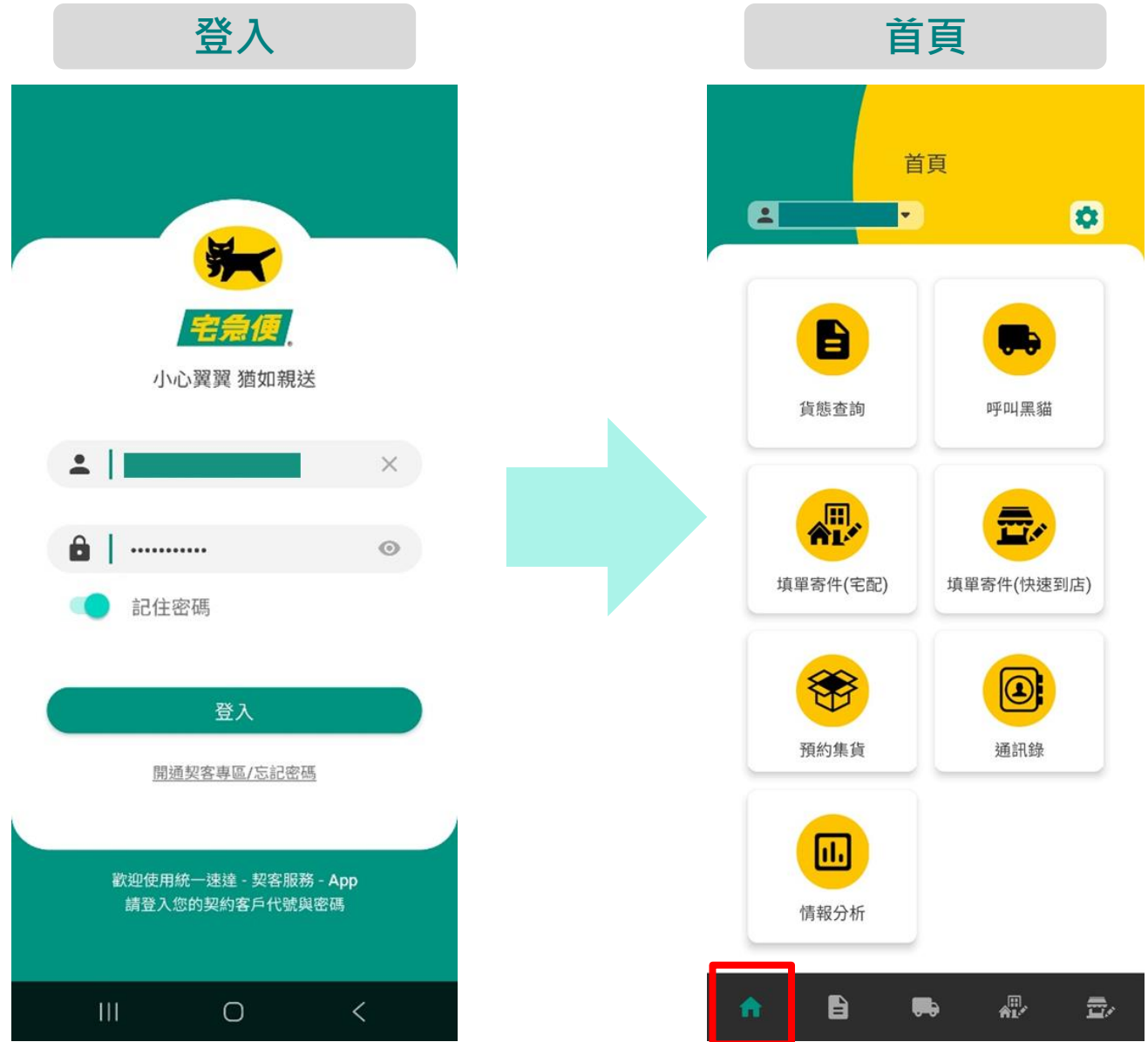
***契客專區註冊說明**
*本網站建議使用Chrome瀏覽器或Edge瀏覽器
*為確保資訊安全，請每2個月定時更新您的密碼
*目前連線Server為Web Server(9)
*顧客系統服務專線：(02)2627-5861
[下載資料變更同意書](#) [取得印單API授權碼](#)

登入

初次登入，請按此
忘記密碼，請按此

登入與首頁

- 登入帳密：目前是同步【速達契約客戶專區】的所有帳號與密碼，若契約客戶不清楚還請進電2627-5861做詢問。
- 首頁：各功能選項。



貨態查詢_單筆查詢

- 可輸入【託運單號】進行單筆查詢，或用【條碼查詢】進行掃碼查詢。

- 貨態查詢 (highlighted)
- 呼叫黑貓
- 填單寄件(宅配)
- 填單寄件(快速到店)
- 預約集貨
- 通訊錄
- 情報分析

貨態查詢

貨態查詢

清除條件 **託運單號查詢**

2026-03-04 至 2026-03-05
<限查詢7日內資料>

配送狀態

全部 已配完 未配完

尺寸 | 全部

溫度 | 全部

進階查詢

地址 ×

訂單編號 ×

品名 ×

查詢

託運單號查詢

託運單號查詢

歷史紀錄 條碼查詢

託運單號 ×

查詢

託運單號貨態歷程

託運單號查詢

歷史紀錄 條碼查詢

907584318400 ×

查詢

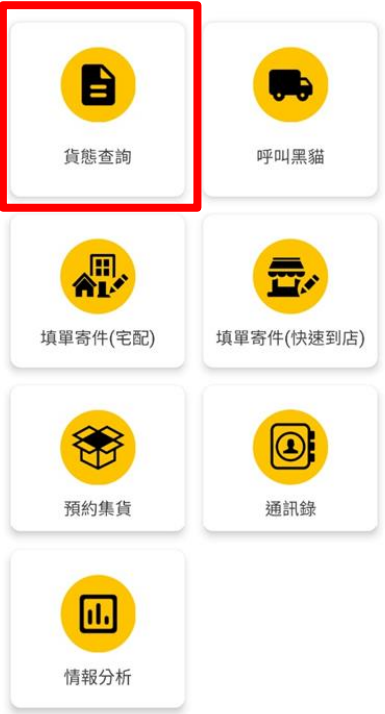
✓ 單號 907584318400
狀態 順利送達 ✓

訂編

- 頂溪營業所 2026-03-03 09:37
順利送達
- 頂溪營業所 2026-03-03 07:55
配送中
- 北二區轉運中心 2026-03-03 00:49
轉運中
- 后豐營業所 2026-03-02 12:10
已集貨

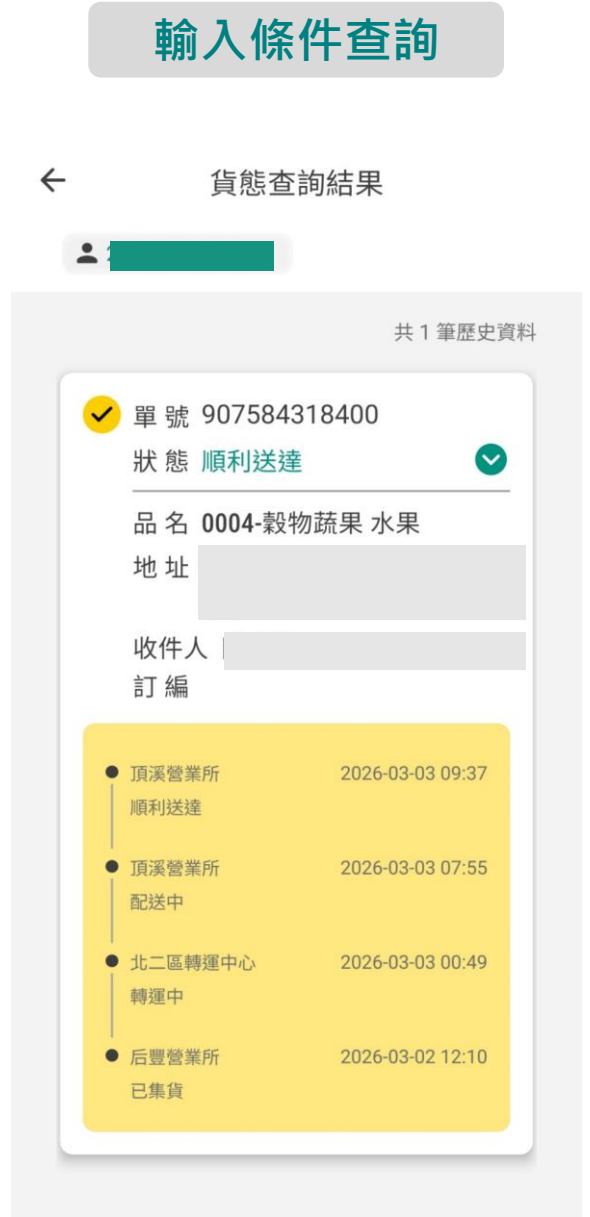
貨態查詢_條件查詢

- 根據不同條件查詢貨態，預設在D~D-1的資料。
- 查詢後會顯示查詢的明細與貨態。



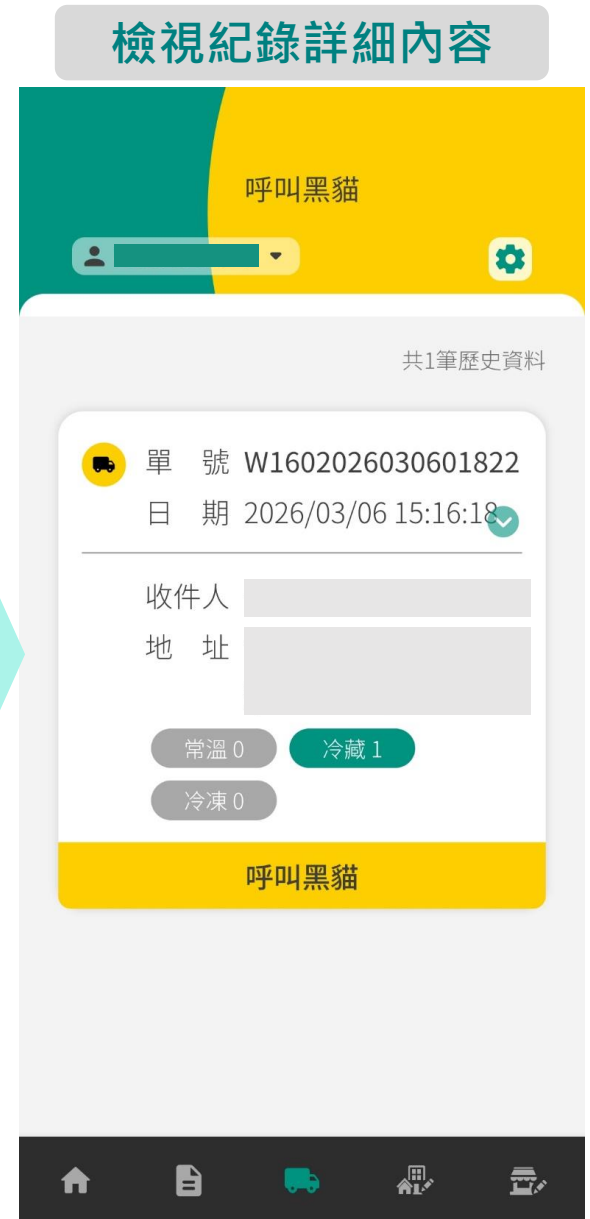
選擇欲查詢的時間區間、
溫層、尺寸與狀態

若要調查更詳細的託運
單資料，可用進階查詢



呼叫黑貓-正物流使用 *收貨當日使用

- 契約客戶可於【呼叫黑貓】建立聯絡資訊請司機收包裹。
- 可使用過去呼叫黑貓的紀錄重新派工，簡化輸入派工資訊操作的時間。



呼叫黑貓-三方/到付派工 *收貨當日使用

- 契約客戶可於【呼叫黑貓】中新增三方或派工預約取件的作業，提供更多元的服務。
- 使用到付/三方派工作業，需輸入收件人資訊。
- 使用到付派工，收件地址需在第三方客代的集貨選擇區域中。
- 使用三方派工，寄件地址需在第三方客代的集貨選擇區域中。

契客

呼叫黑貓

呼叫記錄

選擇支付運費者
契客 收件人(到付) 三方

填寫寄件資料
姓名 × 先生 小姐
路/號(地址) ×
市話 ×
#分機 ×
手機 ×

填寫包裹資料
常溫 0
冷藏 0 冷凍 0
備註 ×
推車 電話聯絡

確定

到付

呼叫黑貓

呼叫記錄

選擇支付運費者
契客 收件人(到付) 三方

填寫寄件資料
姓名 × 先生 小姐
路/號(地址) ×
市話 ×
#分機 ×
手機 ×

填寫包裹資料
常溫 0
冷藏 0 冷凍 0
備註 ×
推車 電話聯絡

填寫收件資料
姓名 × 先生 小姐
路/號(地址) ×
市話 ×
#分機 ×
手機 ×
第三方客戶代號 ×

確定

三方

呼叫黑貓

呼叫記錄

選擇支付運費者
契客 收件人(到付) 三方

填寫寄件資料
姓名 × 先生 小姐
路/號(地址) ×
市話 ×
#分機 ×
手機 ×

填寫包裹資料
常溫 0
冷藏 0 冷凍 0
備註 ×
推車 電話聯絡

填寫收件資料
姓名 × 先生 小姐
路/號(地址) ×
市話 ×
#分機 ×
手機 ×
第三方客戶代號 ×

確定

填單寄件(宅配)_建立託運單

- 建立後的託運單會存在【待列印區】，可依需求選擇【自行列印(PDF)】、【到所列印】、【黑貓到府印單】。



填寫宅配託運單資訊

填單寄件(宅配)

客代 989902660100 基本資料設定

到站到府印單查詢 訂單重印

待列印區

收件人

帶入收件人資料

姓名 請輸入收件人姓名(必填)

電話 請輸入收件人電話(與手機擇一輸入)

手機 請輸入收件人手機

地址 請輸入收件人地址

寄取站

寄件人 清空

帶入寄件人資料

姓名 黑貓先生-test<>#

電話 02-2788788

手機 請輸入寄件人手機

地址 台北市南港區重陽路202號

下一頁

配送選項

出貨日 2026/03/20

希望配運日(周日不配送) 2026/03/21

希望配運時段

不指定 13時前 14~18時

週屠

常溫 冷藏 冷凍

託運單類型

一般單 代收單 到付單

商品報值金額 請輸入商品報值金額

若要附加服務請直接輸入金額

品類 0001-般食品

品名

內容物

訂單編號

請輸入訂單編號

備註

SmartCat APP印單樣本

付款方式

法人/月結

是否列印

依月結條件列印

請輸入印單

手機器具

請輸入手機器具

是否掛號

否 是

愛心碼

票面定請輸入愛心碼

張數

發貨所

請輸入發貨所

上一頁 暫存至待列印區

進行託運單列印

填單寄件(宅配)

客代 基本資料設定

到站到府印單查詢 訂單重印

待列印區

收件人

帶入收件人資料

姓名 請輸入收件人姓名(必填)

電話 請輸入收件人電話(與手機擇一輸入)

手機 請輸入收件人手機

地址 請輸入收件人地址

寄取站

寄件人 清空

帶入寄件人資料

姓名 黑貓先生-test<>#

電話 02-2788788

手機 請輸入寄件人手機

地址 台北市南港區重陽路202號

下一頁

待列印區

全選 取消全選

訂單超過 7 天未列印自動取消

待列印資料(每次勾選列印上限10筆)

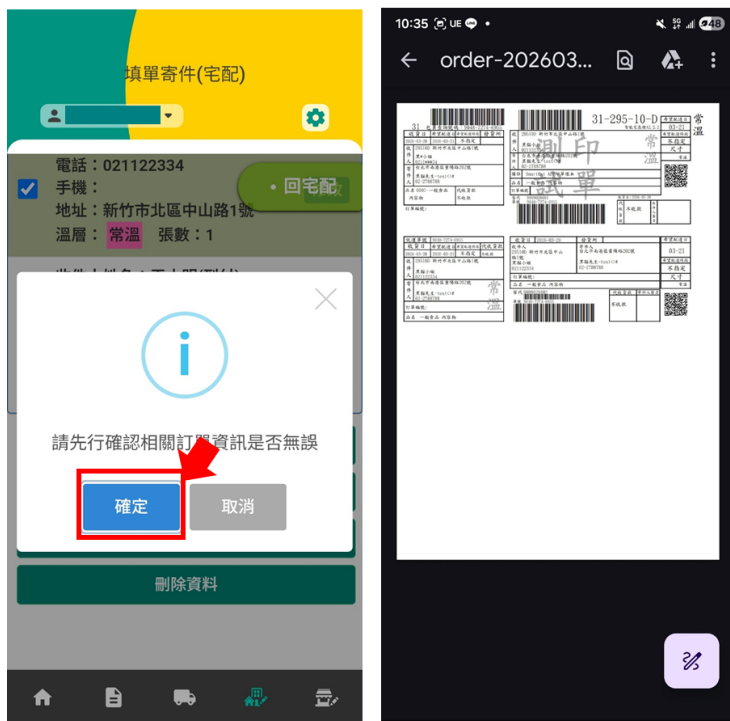
訂單資訊	功能
收件人姓名：黑貓小姐 電話：021122334 手機： 地址：新竹市北區中山路1號 溫層：常溫 張數：1	修改
收件人姓名：王小明(到付) 電話：0287513266 手機：0987-654-321 地址：台北市內湖區陽光街246號 溫層：冷藏 張數：2	修改

- 產出託運單
- 前往黑貓寄取站印單
- 黑貓到府印單

刪除資料

填單寄件(宅配)_列印託運單

3-1 自行列印



3-2 到所列印



系統自動產生託運單 PDF 檔，由契客自行連接印表機列印託運單。

契客持手機至站所利用平板(智能櫃台)，掃描APP內的QR Code即可完成現場印單

3-3 黑貓到府列印



SD前往指定地址，透過PP掃描契客APP內的QR Code，即時列印單據

填單寄件(快速到店)_建立託運單

- 建立後的託運單會存在【待列印區】，可依需求選擇【自行列印(PDF)】、【到所列印】、【黑貓到府印單】。



填寫快速到店託運單資訊

填單寄件(快速到店)

客代 [] 基本資料設定

到站到府印單查詢 訂單重印

待列印區

收件人

(我同意『取貨不付款』取貨時，須出示身份證明文件給店員檢核)

姓名: 黑貓小姐
手機: 0911222333
社群暱稱: 選填
溫層: 常溫 冷藏 冷凍

209269 門市查詢

收件門市: 重陽門市
台北市南港區重陽路179號181號1樓

寄件人

姓名: 黑貓先生
地址: 基隆市安樂區安和二街15號
手機: 09xxxxxxx
市話: 02-2788788

下一頁

轉入待列印

進行託運單列印

填單寄件(快速到店)

客代 [] 基本資料設定

到站到府印單查詢 訂單重印

待列印區

收件人

(我同意『取貨不付款』取貨時，須出示身份證明文件給店員檢核)

姓名: 黑貓小姐
手機: 0911222333
社群暱稱: 選填
溫層: 常溫 冷藏 冷凍

209269 門市查詢

收件門市: 重陽門市
台北市南港區重陽路179號181號1樓

寄件人

姓名: 黑貓先生
地址: 基隆市安樂區安和二街15號
手機: 09xxxxxxx
市話: 02-2788788

下一頁

待列印區 回快速到店

訂單超過 7 天未列印自動取消

全選 取消全選

待列印資料(每次勾選列印上限10筆)
門市若為紅字代表門市失效或儲位不足

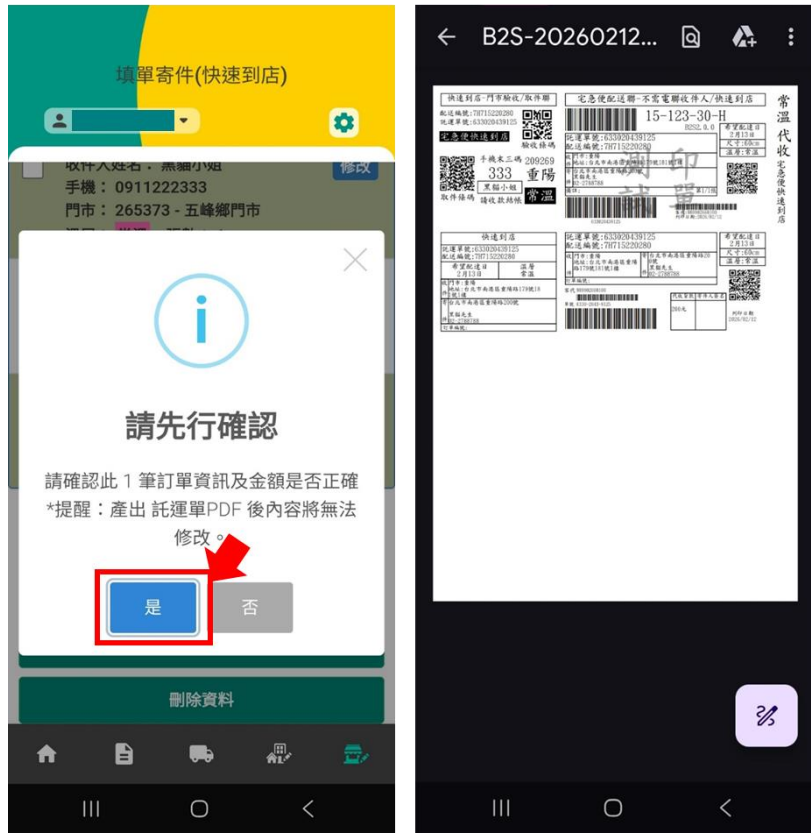
訂單資訊	功能
<input checked="" type="checkbox"/> 收件人姓名: 黑貓小姐 手機: 0911222333 門市: 265373 - 五峰鄉門市 溫層: 常溫 張數: 1	修改

- 產出託運單
- 前往黑貓寄取站印單
- 黑貓到府印單

刪除資料

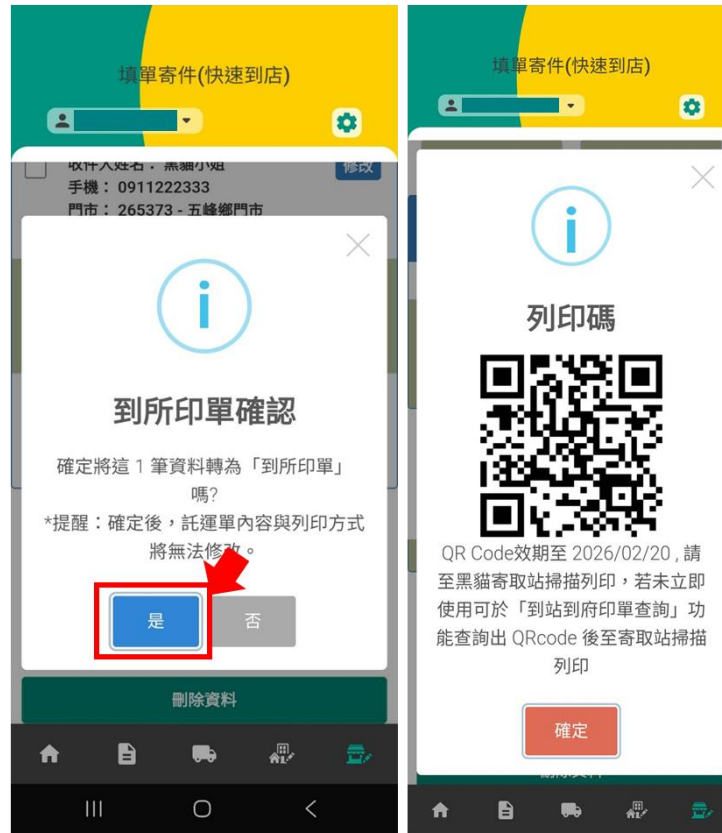
填單寄件(快速到店)_列印託運單

3-1 自行列印



系統自動產生託運單 PDF 檔，由契客自行連接印表機列印託運單。

3-2 到所列印



契客持手機至站所利用平板(智能櫃台)，掃描APP內的QR Code即可完成現場印單

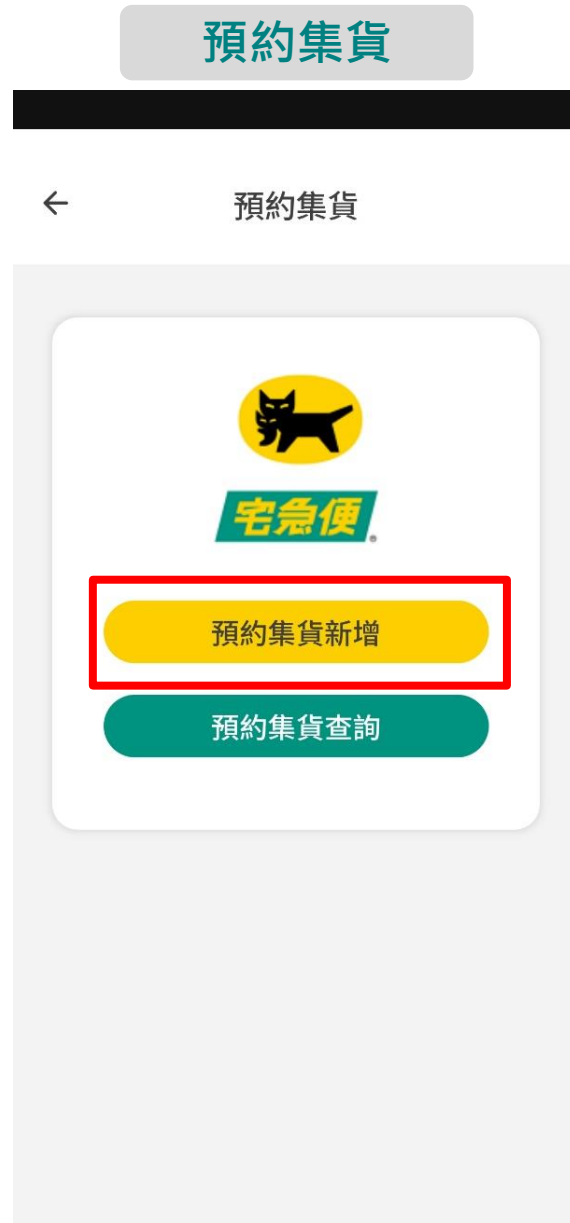
3-3 黑貓到府列印



SD前往指定地址，透過PP掃描契客APP內的QR Code，即時列印單據

預約集貨_新增

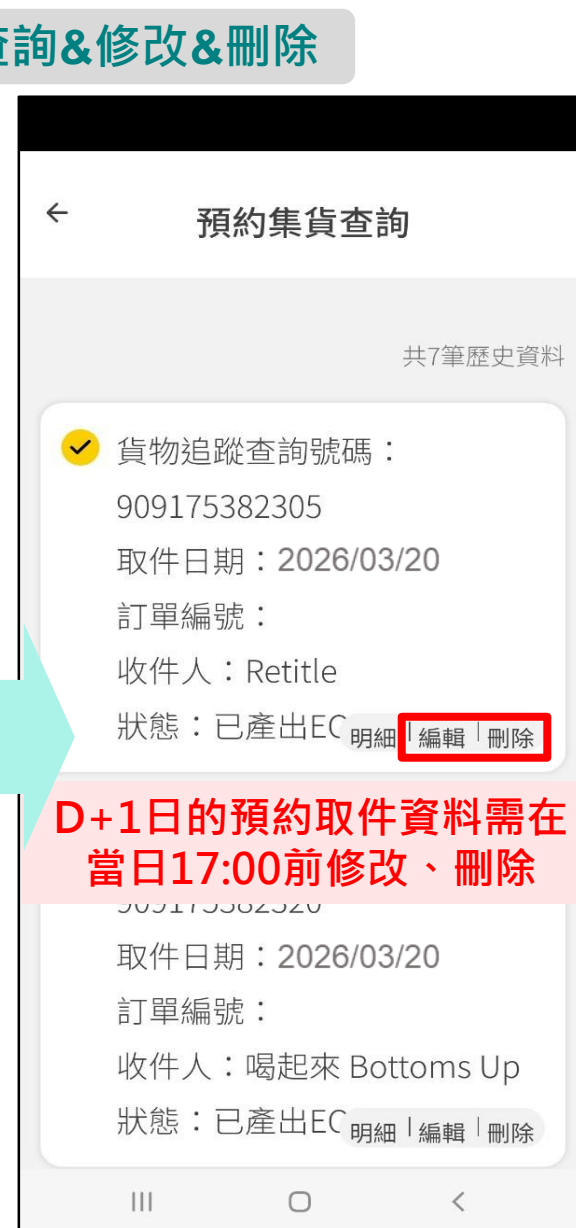
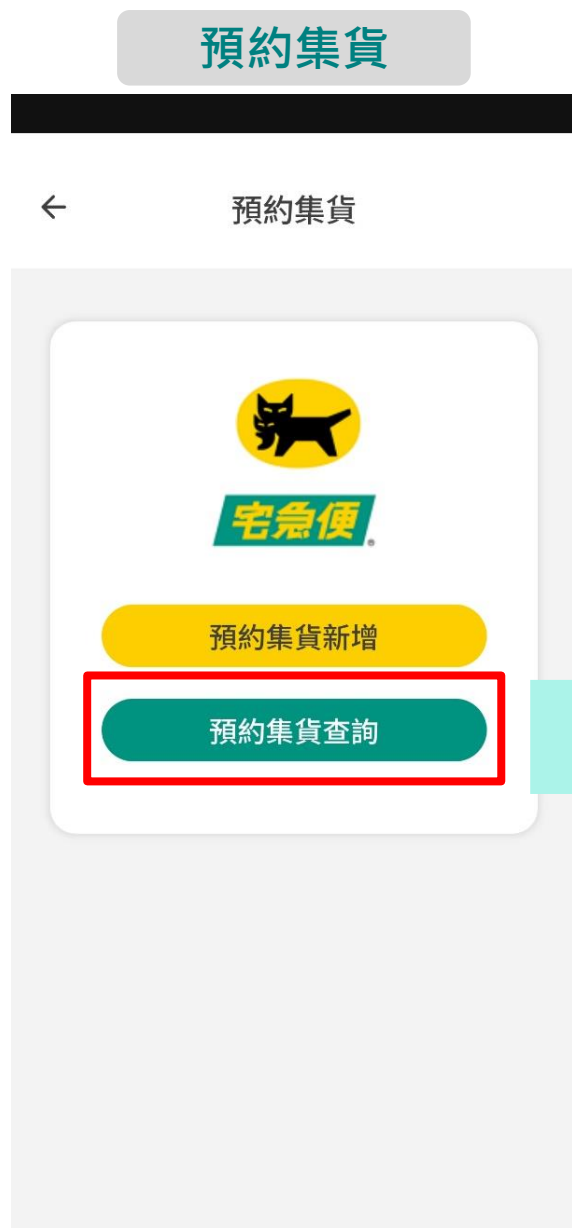
- 契約客戶可於【預約集貨】中做新增逆物流預約取件的作業，強化便利性。
- 取件日期限D+1~D+3日，D+1取件日需在當日17:00前預約。



Screenshot of the '預約集貨新增' (Appointment Collection New) form. The form includes fields for: 寄件人 (Sender) with sub-fields for 姓名 (Name), 電話 (Phone), 手機 (Mobile), and 地址 (Address); 溫層 (Temperature) with options 常溫 (Normal), 冷藏 (Refrigeration), and 冷凍 (Freezing); 是否由收件人支付運費(到付) (Whether the recipient pays the shipping fee (collect on delivery)) with options 是 (Yes) and 否 (No); 收件人 (Recipient) with sub-fields for 姓名 (Name), 電話 (Phone), 手機 (Mobile), and 地址 (Address); 希望送達時間 (Desired delivery time) with options 不指定 (Not specified), 13時前 (Before 13:00), and 14~18時 (14:00-18:00); 取件時間 (Collection time) with a date selector set to 2025-11-21; 物件名稱 (Item name); and 備註 (Remarks). The form also includes '確定' (Confirm) and '取消' (Cancel) buttons.

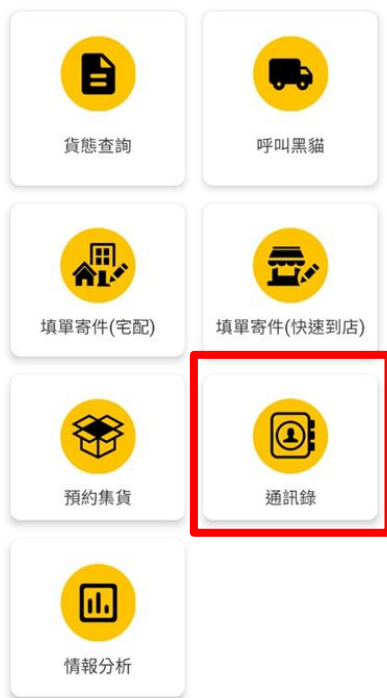
預約集貨_查詢&修改&刪除

- 此外同一個客代可在不同端末裝置上做操作設定，增強逆物流預約取件記錄共享。
- D+1日的預約取件資料需在當日17:00前修改、刪除。



通訊錄_查詢

- 契約客戶可於【通訊錄】中做查詢、新增、修改、刪除的動作。
- 通訊錄上限為300筆，並會進行定期清理。



The screenshot illustrates the address book search process in three panels:

- 通訊錄 (Address Book):** Shows a list of contacts. A search icon is highlighted with a red box. A notification states: "[資料清理提醒]通訊錄會自動清除超過1年未使用的聯絡人 共8筆歷史資料".
- 通訊錄查詢 (Address Book Search):** Shows search filters. A "搜尋常用聯絡人(選填)" section includes "黑貓" (Black Cat), "市話" (Landline), and "手機" (Mobile). A "清空條件" (Clear filters) button is also present. The "確定" (Confirm) button is highlighted with a red box.
- 通訊錄查詢結果 (Address Book Search Results):** Shows the results of the search. A notification states: "[資料清理提醒]通訊錄會自動清除超過1年未使用的聯絡人 共2筆歷史資料".

姓名	市話	手機	地址
test	0287513266 #0000	0987-654-321	台北市內湖區陽光街246號
測試人	0911-222-333		臺北市南港區重陽路20U號
測試收件人	0287513266		

姓名	市話	手機	地址
黑貓先生	0287513266 #123	0987-654-321	台北市內湖區石潭路155號9樓
黑貓小姐	021122334		新竹市北區中山路1號

通訊錄_新增&修改&刪除

通訊錄

通訊錄新增

通訊錄修改

通訊錄刪除

← 通訊錄

全部

[資料清理提醒]通訊錄會自動清除超過1年未使用的聯絡人
共8筆歷史資料

姓名	test	<input type="button" value="編輯"/>
市話	0287513266 #000	<input type="button" value="刪除"/>
手機	0987-654-321	
地址	台北市內湖區陽光街24 6號	

姓名	測試人	<input type="button" value="編輯"/>
市話		<input type="button" value="刪除"/>
手機	0911-222-333	
地址	臺北市南港區重陽路20 U號	

姓名	測試收件人	<input type="button" value="編輯"/>
市話	0287513266	<input type="button" value="刪除"/>



← 通訊錄新增

新增常用聯絡人

姓名

縣市

行政區

路/號 (地址)

市話

#分機

手機

← 通訊錄修改

修改常用聯絡人

測試人

臺北市

南港區

重陽路200號

市話

#分機

0911-222-333

← 通訊錄

全部

[資料清理提醒]通訊錄會自動清除超過1年未使用的聯絡人
共8筆歷史資料

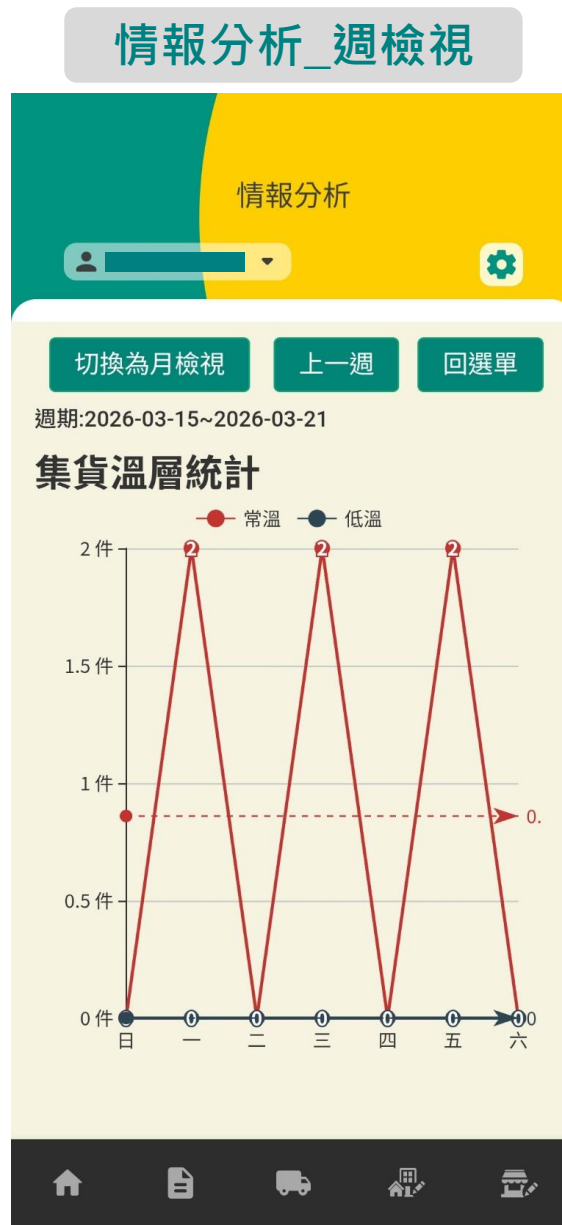
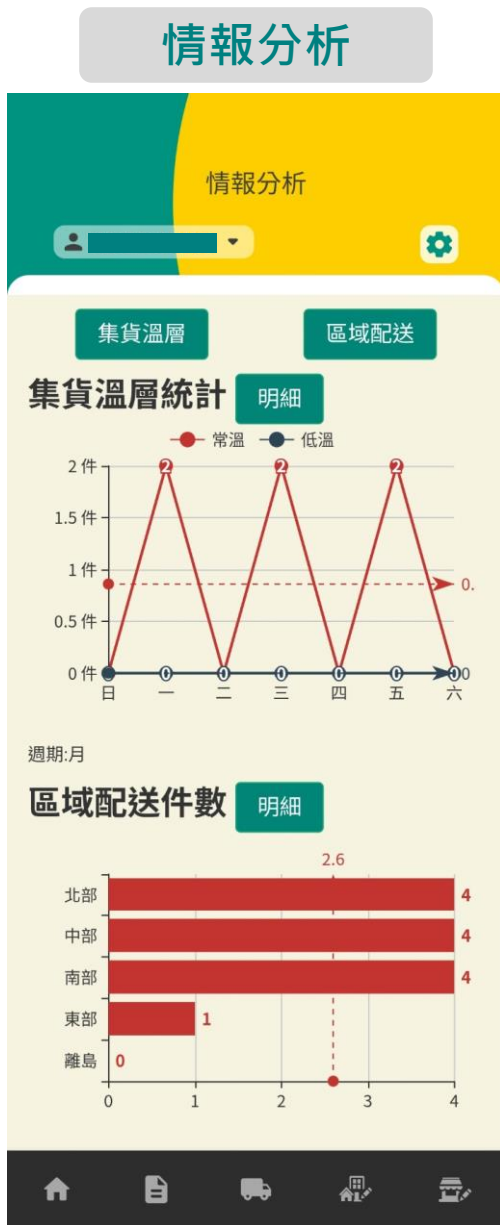
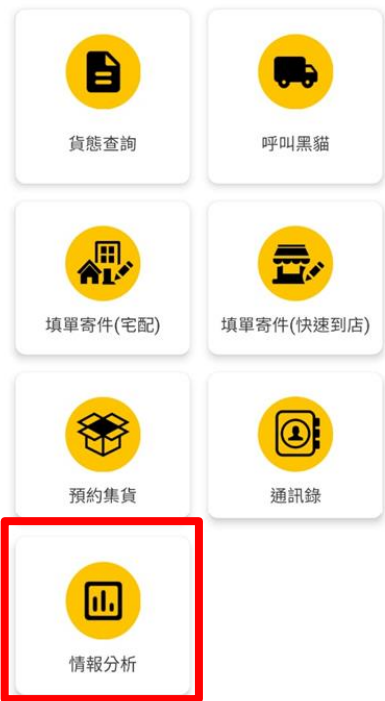
你是否要刪除?

地址 新北市深坑區abcde

姓名	Test6	<input type="button" value="編輯"/>
市話	33	<input type="button" value="刪除"/>
手機		

情報分析-集貨溫層統計

- 資料可區分為常溫與低溫兩類，並提供週或月度檢視；同時亦能依地區呈現配送件數。



設置

- 管理帳號：查看登入的帳號資訊。
- 查詢郵遞區號：快速找到確認寄件/收件地址對應的黑貓郵碼。
- 軟體資訊：軟體版與硬體各項資訊。
- 推播設定：自由選擇接收通知的方式，掌握最新消息。
- 切換語言：支援多語系，有效降低語言障礙，提升操作流暢度與使用者體驗。
- 登出：保障帳號安全，隨時可快速登出。



設置_管理帳號/查詢郵遞區號/軟體資訊

設置列表



管理帳號



查詢郵遞區號



軟體資訊



設置_推播設定/切換語言

設置列表



推播設定



切換語言

