



統一速達 Smart-Cat 智能宅急便 功能說明



安卓下載連結



IOS下載連結



2022/05/03版

如果有任何問題請進電(02)2627-5861

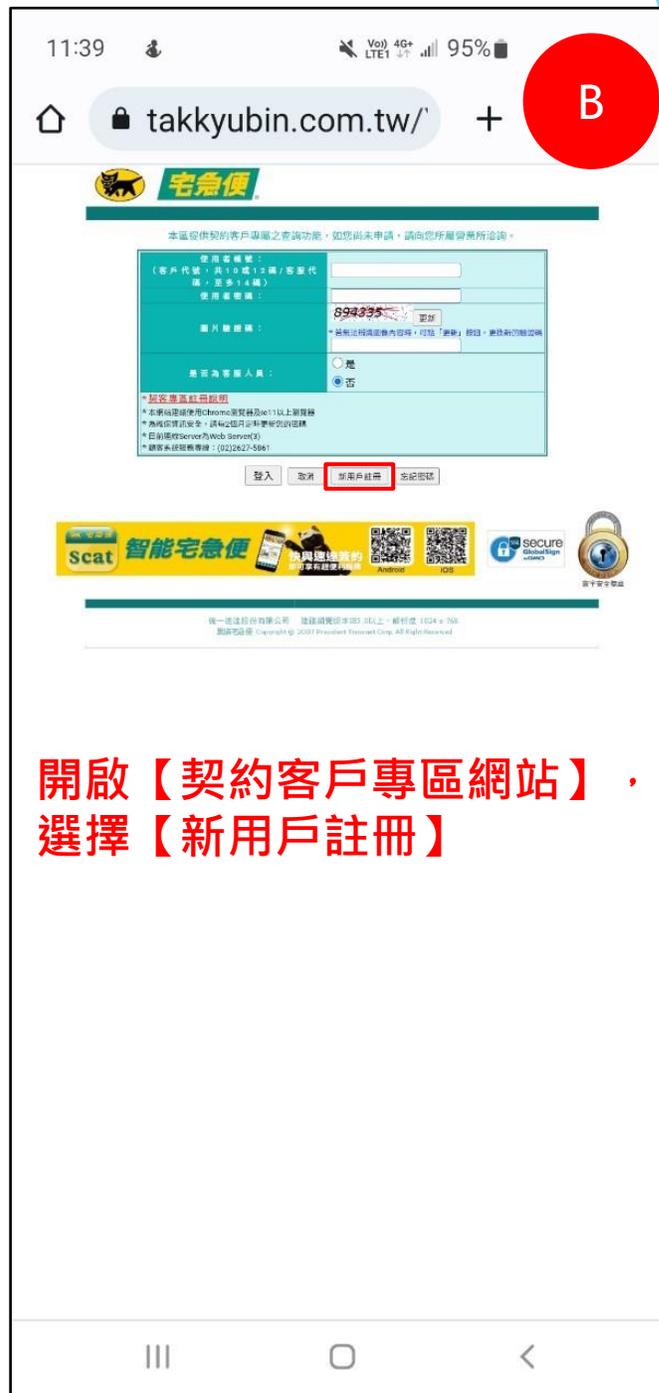
目錄

- ▶ 新註冊
- ▶ 忘記密碼
- ▶ 登入與首頁
- ▶ 呼叫黑貓
- ▶ 預約集貨
- ▶ 貨態查詢
- ▶ 填單寄件
- ▶ 情報分析
- ▶ 通訊錄
- ▶ 設定



請在google play/Apple Store搜尋
【統一速達】或是【智能宅急便】

新註冊



開啟【契約客戶專區網站】，
選擇【新用戶註冊】

忘記密碼

A

宅急便

小心翼翼 猶如親送

帳號

密碼

記住密碼

新註冊 / 忘記密碼

登入

歡迎使用統一速達 - 契服務 - App
請登入您的契約客戶代號與密碼

B

11:39

VoLTE 4G+ 95%

takkyubin.com.tw/

宅急便

本區提供契約客戶專屬之查詢功能，如您尚未申請，請向您所屬營業所洽詢。

使用帳號：
(客戶代號，共10或13碼/營業代號，最多14碼)

密碼

894395

忘記密碼

更新

請前往該網頁內容，可點選「更新」按鈕，重新設定密碼

是否為營業人員：
 是
 否

* 最近應重新密碼
* 本網目前採用Chrome瀏覽器及ie11以上瀏覽器
* 為保障資訊安全，請42位用戶每半年修改密碼
* 目前服務器為Web Server3
* 總機系統服務專線：(02)2627-5861

登入 取消 新增用戶 **忘記密碼**

Scat 智能宅急便

與您生活的
智慧新選擇

QR Code

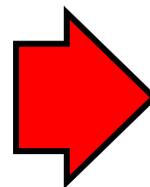
SECURE

統一速達股份有限公司 登錄商標第205、206、207、208、209、210、211、212、213、214、215、216、217、218、219、220、221、222、223、224、225、226、227、228、229、230、231、232、233、234、235、236、237、238、239、240、241、242、243、244、245、246、247、248、249、250、251、252、253、254、255、256、257、258、259、260、261、262、263、264、265、266、267、268、269、270、271、272、273、274、275、276、277、278、279、280、281、282、283、284、285、286、287、288、289、290、291、292、293、294、295、296、297、298、299、300、301、302、303、304、305、306、307、308、309、310、311、312、313、314、315、316、317、318、319、320、321、322、323、324、325、326、327、328、329、330、331、332、333、334、335、336、337、338、339、340、341、342、343、344、345、346、347、348、349、350、351、352、353、354、355、356、357、358、359、360、361、362、363、364、365、366、367、368、369、370、371、372、373、374、375、376、377、378、379、380、381、382、383、384、385、386、387、388、389、390、391、392、393、394、395、396、397、398、399、400、401、402、403、404、405、406、407、408、409、410、411、412、413、414、415、416、417、418、419、420、421、422、423、424、425、426、427、428、429、430、431、432、433、434、435、436、437、438、439、440、441、442、443、444、445、446、447、448、449、450、451、452、453、454、455、456、457、458、459、460、461、462、463、464、465、466、467、468、469、470、471、472、473、474、475、476、477、478、479、480、481、482、483、484、485、486、487、488、489、490、491、492、493、494、495、496、497、498、499、500、501、502、503、504、505、506、507、508、509、510、511、512、513、514、515、516、517、518、519、520、521、522、523、524、525、526、527、528、529、530、531、532、533、534、535、536、537、538、539、540、541、542、543、544、545、546、547、548、549、550、551、552、553、554、555、556、557、558、559、560、561、562、563、564、565、566、567、568、569、570、571、572、573、574、575、576、577、578、579、580、581、582、583、584、585、586、587、588、589、590、591、592、593、594、595、596、597、598、599、600、601、602、603、604、605、606、607、608、609、610、611、612、613、614、615、616、617、618、619、620、621、622、623、624、625、626、627、628、629、630、631、632、633、634、635、636、637、638、639、640、641、642、643、644、645、646、647、648、649、650、651、652、653、654、655、656、657、658、659、660、661、662、663、664、665、666、667、668、669、670、671、672、673、674、675、676、677、678、679、680、681、682、683、684、685、686、687、688、689、690、691、692、693、694、695、696、697、698、699、700、701、702、703、704、705、706、707、708、709、710、711、712、713、714、715、716、717、718、719、720、721、722、723、724、725、726、727、728、729、730、731、732、733、734、735、736、737、738、739、740、741、742、743、744、745、746、747、748、749、750、751、752、753、754、755、756、757、758、759、760、761、762、763、764、765、766、767、768、769、770、771、772、773、774、775、776、777、778、779、780、781、782、783、784、785、786、787、788、789、790、791、792、793、794、795、796、797、798、799、800、801、802、803、804、805、806、807、808、809、810、811、812、813、814、815、816、817、818、819、820、821、822、823、824、825、826、827、828、829、830、831、832、833、834、835、836、837、838、839、840、841、842、843、844、845、846、847、848、849、850、851、852、853、854、855、856、857、858、859、860、861、862、863、864、865、866、867、868、869、870、871、872、873、874、875、876、877、878、879、880、881、882、883、884、885、886、887、888、889、890、891、892、893、894、895、896、897、898、899、900、901、902、903、904、905、906、907、908、909、910、911、912、913、914、915、916、917、918、919、920、921、922、923、924、925、926、927、928、929、930、931、932、933、934、935、936、937、938、939、940、941、942、943、944、945、946、947、948、949、950、951、952、953、954、955、956、957、958、959、960、961、962、963、964、965、966、967、968、969、970、971、972、973、974、975、976、977、978、979、980、981、982、983、984、985、986、987、988、989、990、991、992、993、994、995、996、997、998、999、1000

開啟【契約客戶專區網站】，
選擇【忘記密碼】

登入與首頁

- 登入：目前是同步【速達契約客戶專區】的所有帳號與密碼，若契約客戶不清楚還請進電2627-5861做詢問。
- 首頁：提供圖文選單連結功能。



呼叫黑貓 -正物流

A

呼叫黑貓

呼叫記錄

選擇寄件服務

契客 到付 三方

填寫寄件資料

姓名 × 先生 小姐

地址 ×

電話 ×

手機 ×

填寫

一般營業時間

常溫

底層

輸入司機欲前往的目的
地收包裹的相關資訊

B

← 呼叫紀錄

共2筆歷史資料

單號 W16020

日期 2021/08/31 08:59:01

收件人 測試

地址 基隆市七堵區工建南

常溫 1 冷藏 0

冷凍 0

呼叫黑貓

歷史資料 0069

1

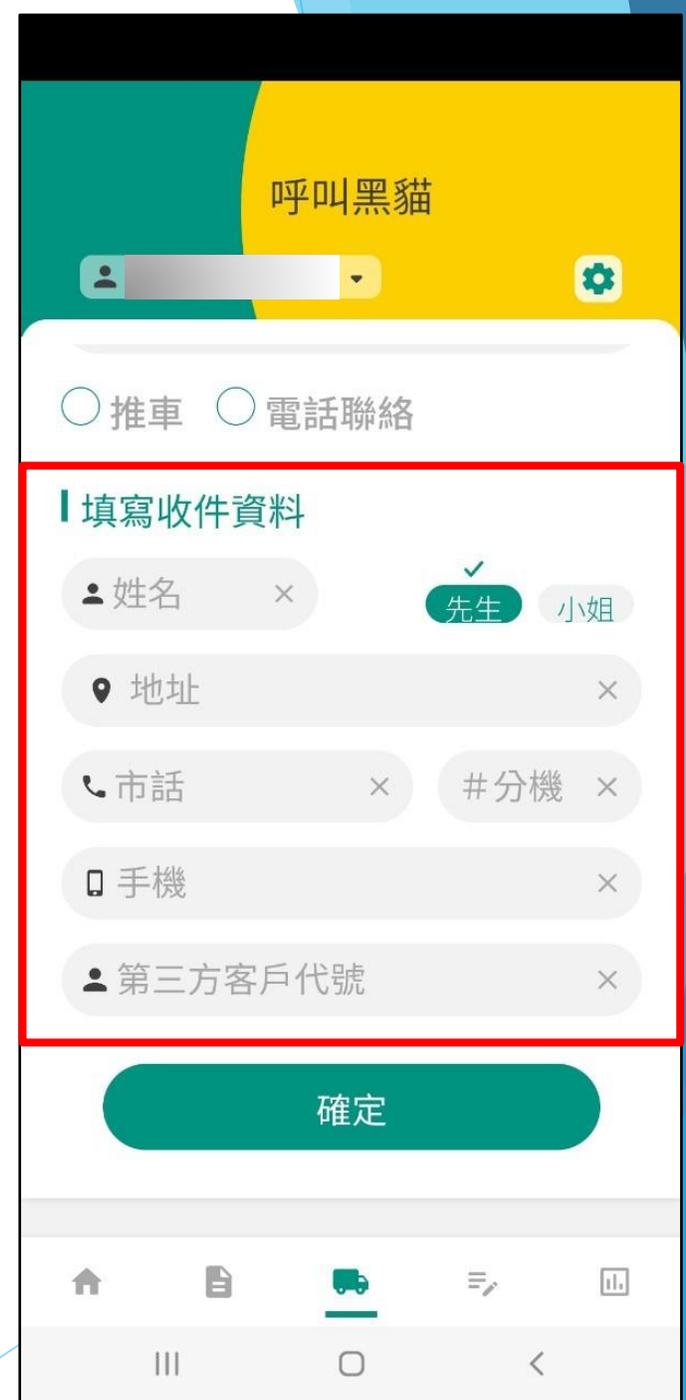
日期 2021/08/27 10:59:11

可查詢過去曾經請
司機收包裹的紀錄

呼叫黑貓

-到付/三方派工

- 使用到付/三方派工作業，需輸入收件人資訊。
- 使用到付派工，收件地址需在第三方客代的集貨選擇區域中。
- 使用三方派工，寄件地址需在第三方客代的集貨選擇區域中。



呼叫黑貓

-歷史呼叫

- 可使用過去呼叫黑貓的紀錄做重新派工的作業，簡化輸入派工資訊操作的手順和時間。

← 呼叫紀錄

共2筆歷史資料

單號 W16020 [REDACTED]

日期 2021/08/31 08:59:01 ✓

收件人 測試

地址 基隆市七堵區工建南

常溫 1 冷藏 0 冷凍 0

呼叫黑貓

歷史資料 69

日期 2021/08/27 10:59:11

呼叫黑貓

呼叫紀錄

選擇寄件服務

契客 到付 三方

填寫寄件資料

姓名 × 先生 小姐 ✓

地址 ×

直接代入歷史資訊做派工，但不包含件數與備註

手機 ×

填寫包裹資料

資料代入

呼叫黑貓

-常用收件人

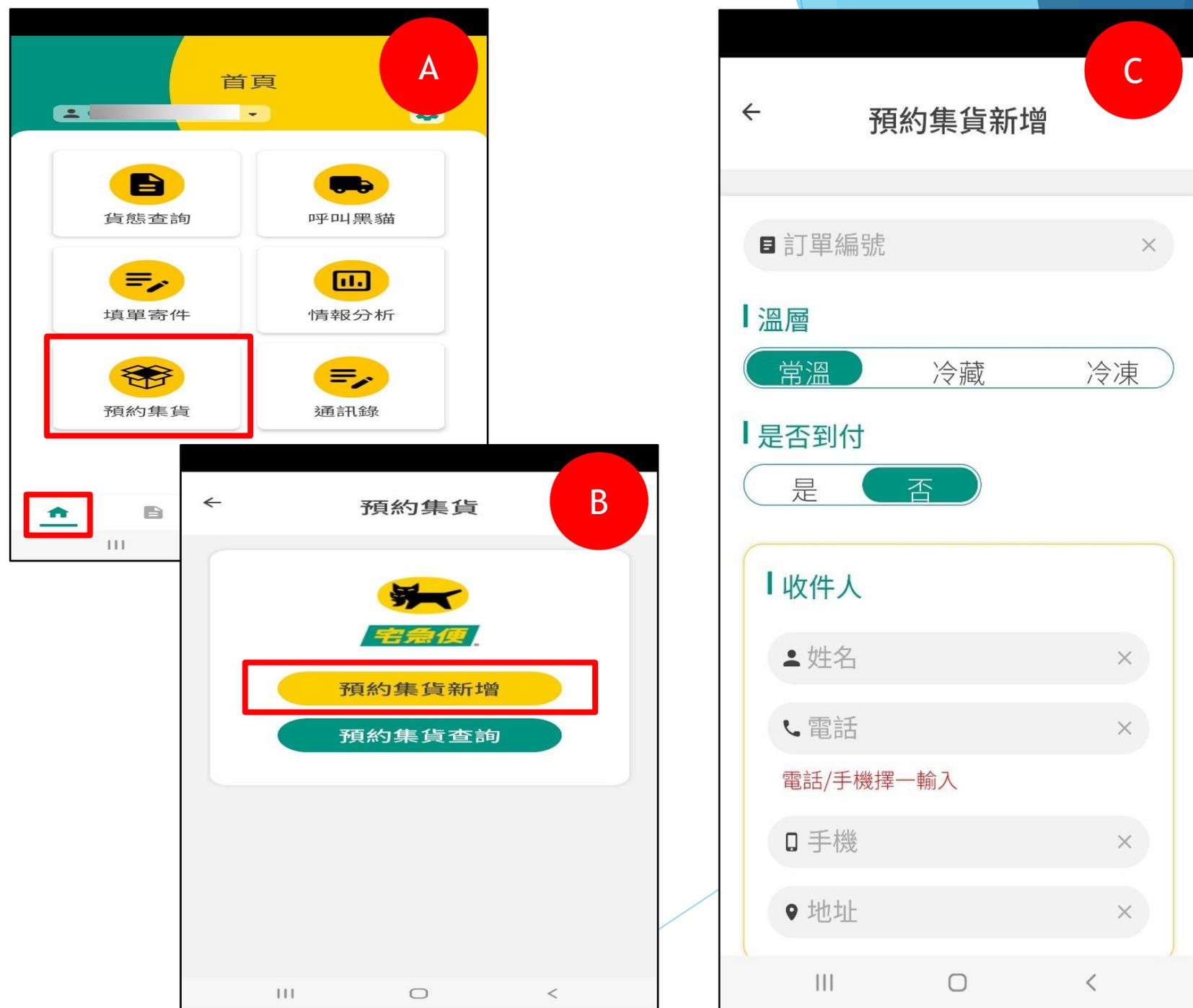
- 契約客戶可於【常用收件人】中做查詢、新增、修改、刪除以及直接選用收件人的動作，強化便利性。



預約集貨

-新增

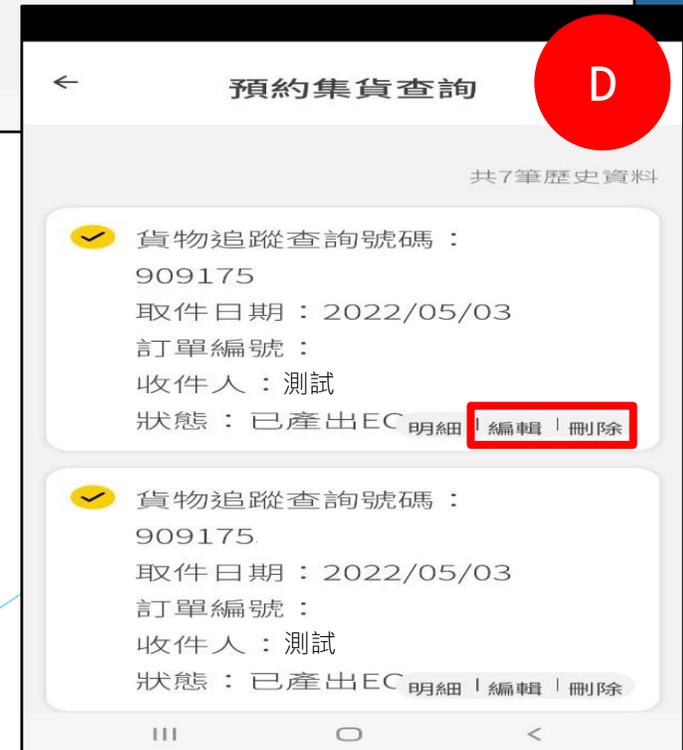
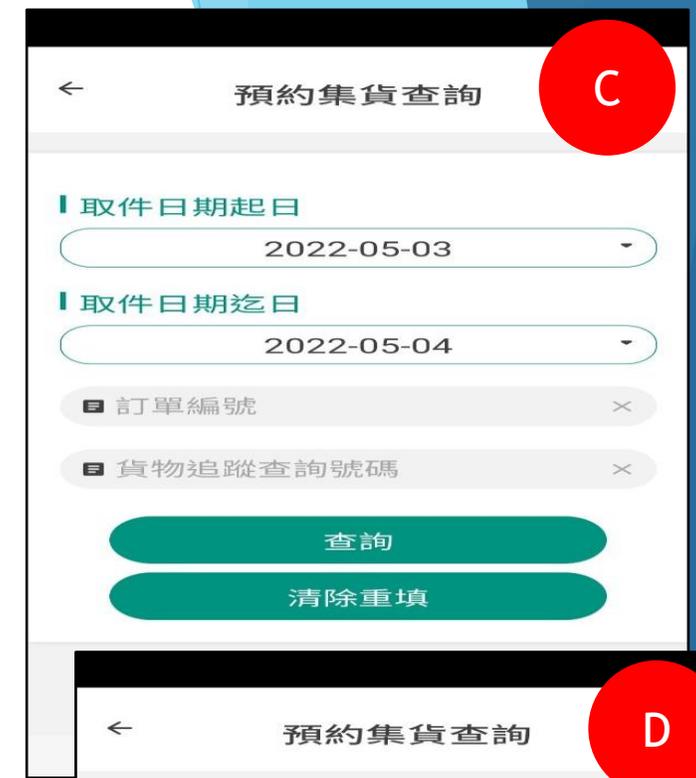
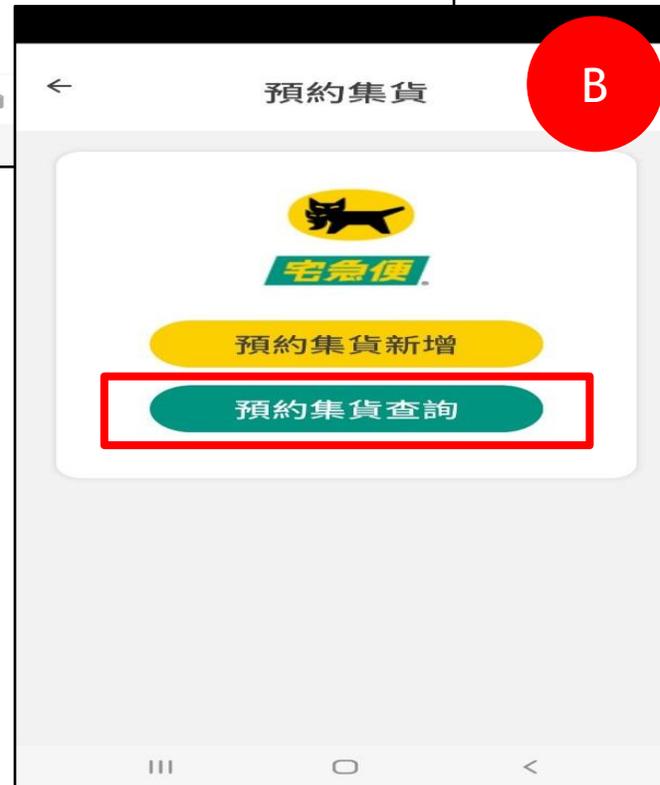
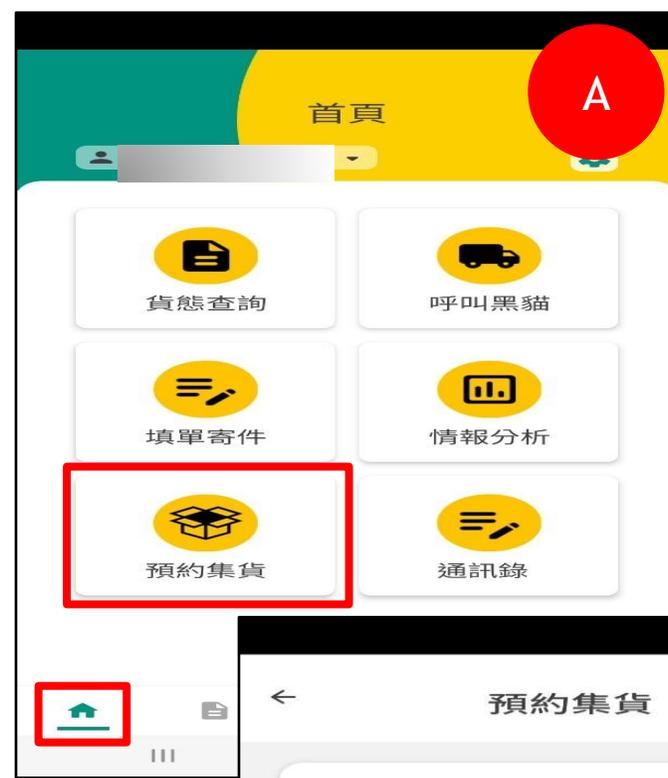
- 契約客戶可於【預約集貨】中做新增逆物流預約取件的作業，強化便利性。
- 此外同一個客代可在不同端末裝置上做操作設定，增強逆物流預約取件記錄共享。
- 取件日期限D+1~D+3日，當天五點後不得預約D+1日



預約集貨

-查詢、修改、刪除

- 契約客戶可於【預約集貨】中做查詢、修改、刪除逆物流預約取件的作業，強化便利性。
- 此外同一個客代可在不同端末裝置上做操作設定，增強逆物流預約取件記錄共享。
- 當天五點後不得修改、刪除D+1日的預約取件資料



貨態查詢

- 根據不同條件查詢貨態，預設在D~D-1的資料。
- 包含單筆【傳統查詢】與條碼【掃描查詢】

選擇欲查詢的時間區間、
配送狀態、尺寸、溫度

若要調查更詳細的託運單
資料，也可用關鍵字過濾



填單寄件

- 契客可以使用【填單寄件】功能，填寫託運單後呼叫黑貓交寄包裹。

A 填單寄件

填單寄件

客代 98

基本資料設定 到站到府印單查詢

收件人 帶入收件人資料

姓名 請輸入收件人姓名(必填)

電話 請輸入收件人電話(與手機)

手機 請輸入收件人手機

地址 請輸入收件人地址 寄取站

寄件人 清空 帶入寄件人資料

姓名 (南羊)

電話 0836

手機 0911

自動帶入寄件契客資訊(可修改)

B 填單內容

填單寄件

是否列印 *依月結條件列印

是否捐贈 否 是

統編 請輸入統編

手機載具 請輸入手機載具

張數 1

發貨所 請輸入發貨所

上一頁 繼續輸入下一張

產出託運單

前往黑貓寄取站印單

黑貓到府印單

提供複數件及客樂得代收單

C 產出託運單

託運單-20190607...

11-109-91-G

11-109-91-G

11-109-91-G

提供A4-二模單

D 選擇印表機

託運單-20190...

傳送檔案...

選擇開啟工具...

下載

列印

回報錯誤

Wifi或藍芽列印

E 列印託運單

33-114-02

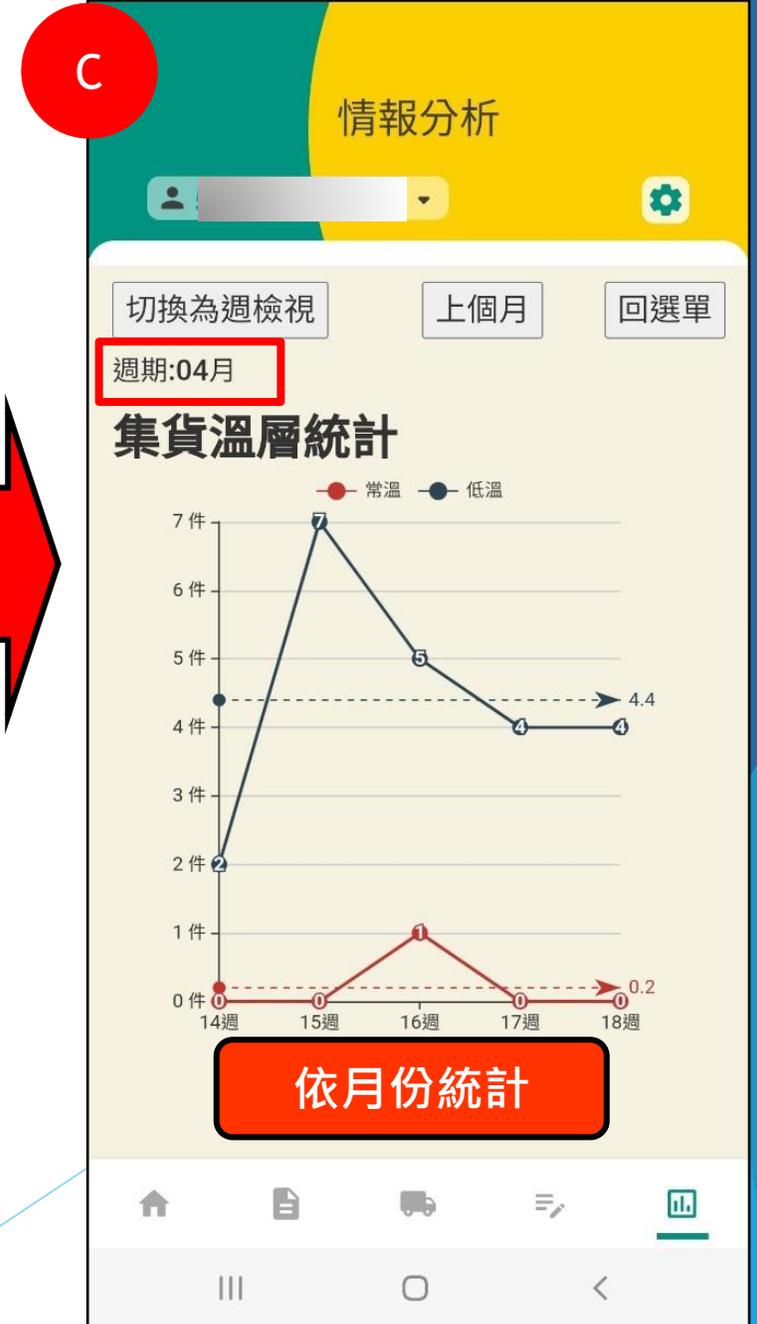
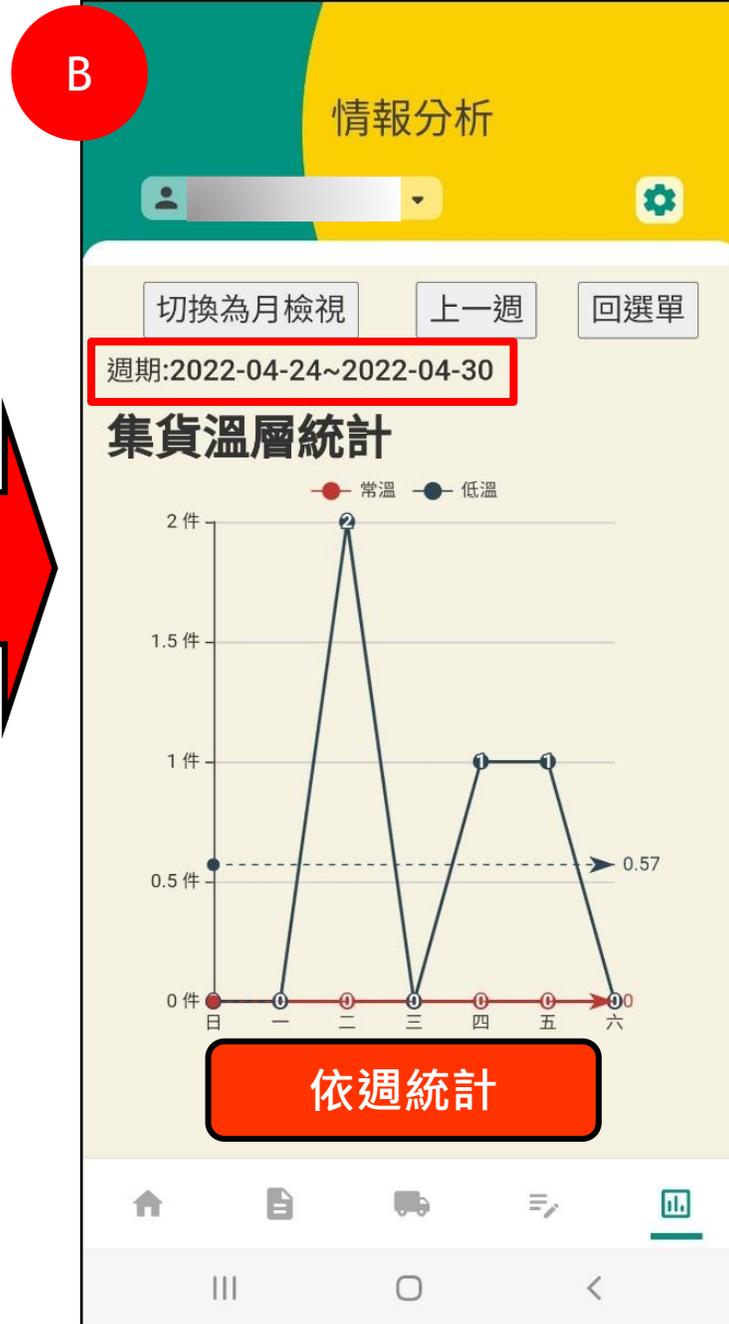
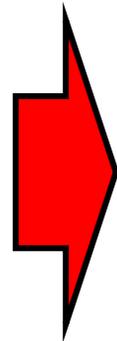
33-114-02

33-114-02

後續提供QRCode及理貨區塊碼

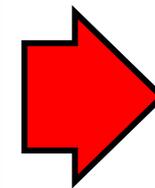
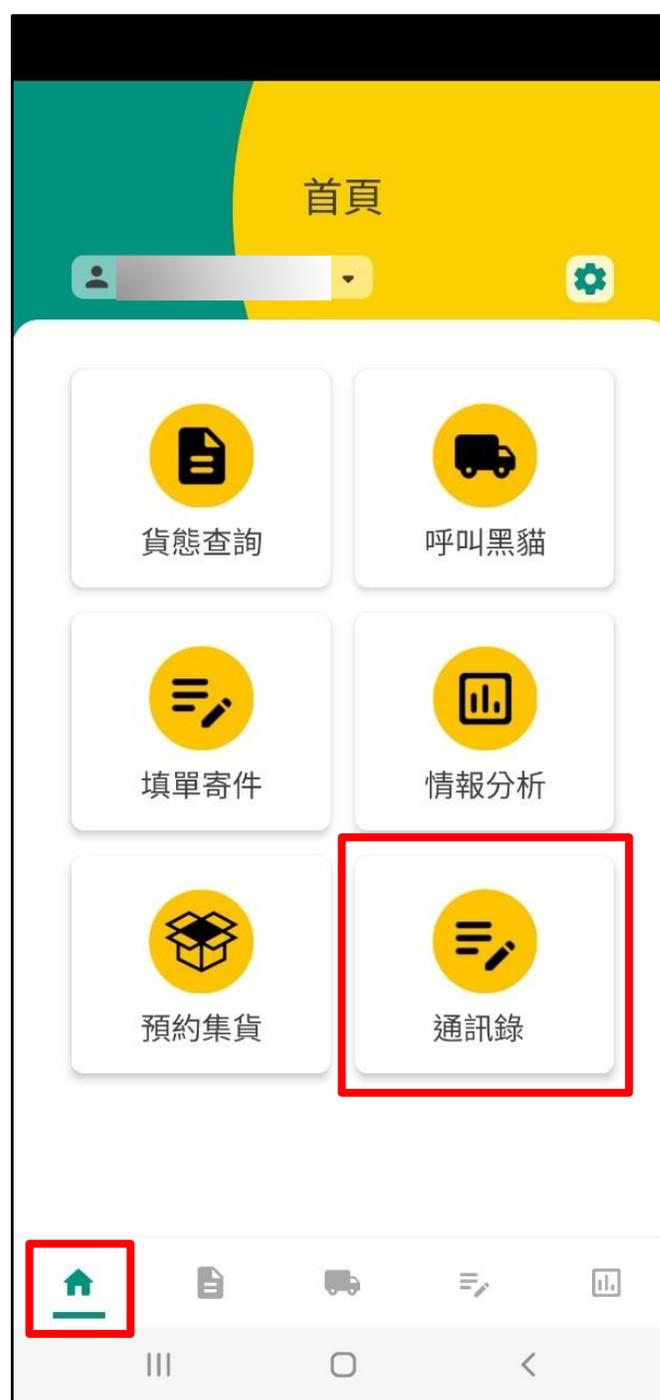
情報分析

-集貨溫層統計

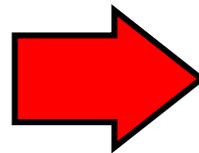


通訊錄

- 契約客戶可於【通訊錄】中做查詢、新增、修改、刪除的動作。



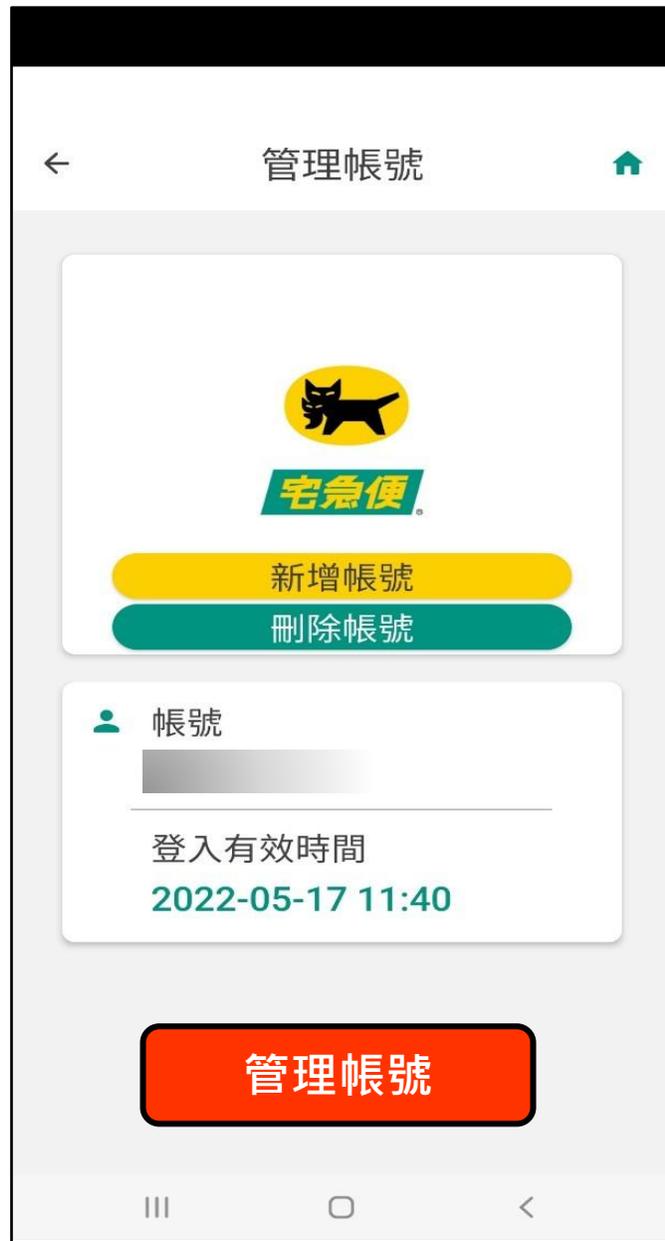
設定-part1



設定-part2

- 管理帳號
- 查詢郵遞區號

A



管理帳號：可以多帳號登入，切換便利性。

B



可查詢黑貓郵號，大幅度提升宅配的效率。

設定-part3

- 軟體資訊：系統偵測使用端硬體相關環境，以便提升異常情況時解決障礙的效率。

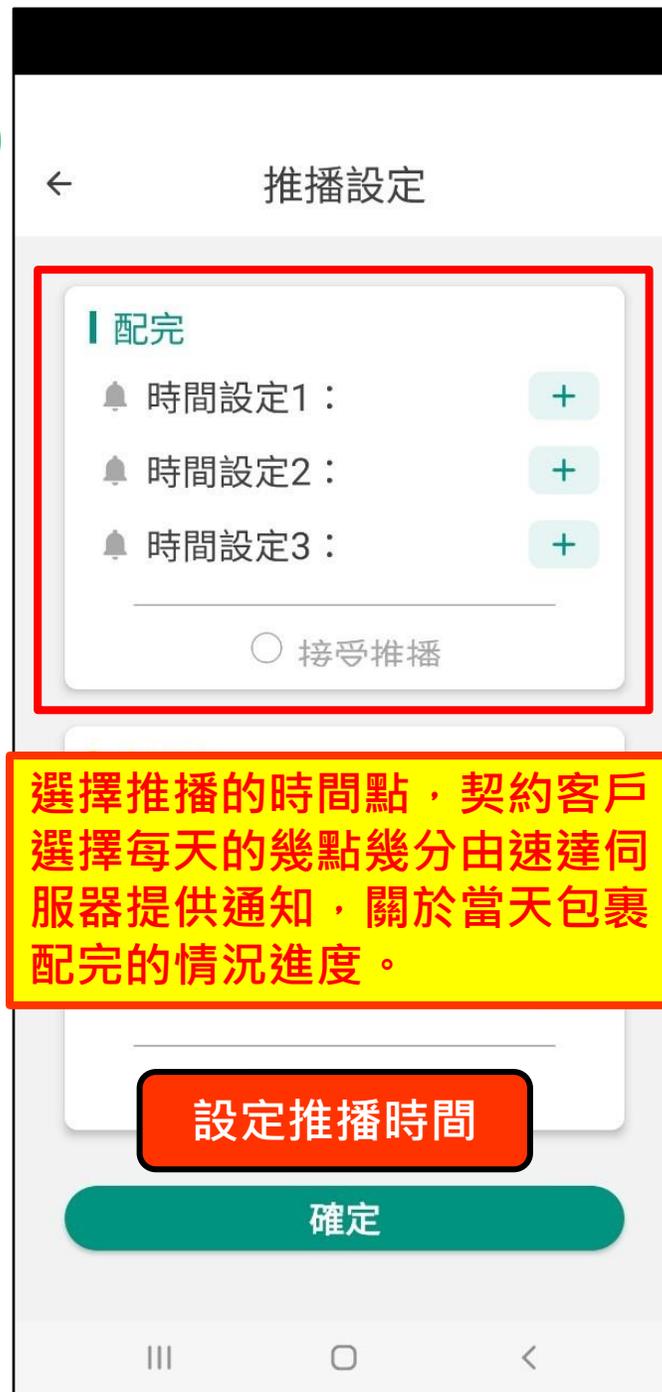


設定-part4

-配完推播

- 目前推播是綁客代&手機，因此同客代可以在不同行動裝置上進行推播，目前上限為三個時間點，推播內容為當天應配送包裹件數的追蹤資訊。

D1



設定-part5

-未配完推播

- 同配完推播綁客代&手機，推播內容為有電子訂單資料前提，當天應配送包裹而尚未配達的件數資訊。

D2

