



統一速達 Smart-Cat 智能宅急便 功能說明



安卓下載連結



IOS下載連結



2022/05/03版

如果有任何問題請進電(02)2627-5861

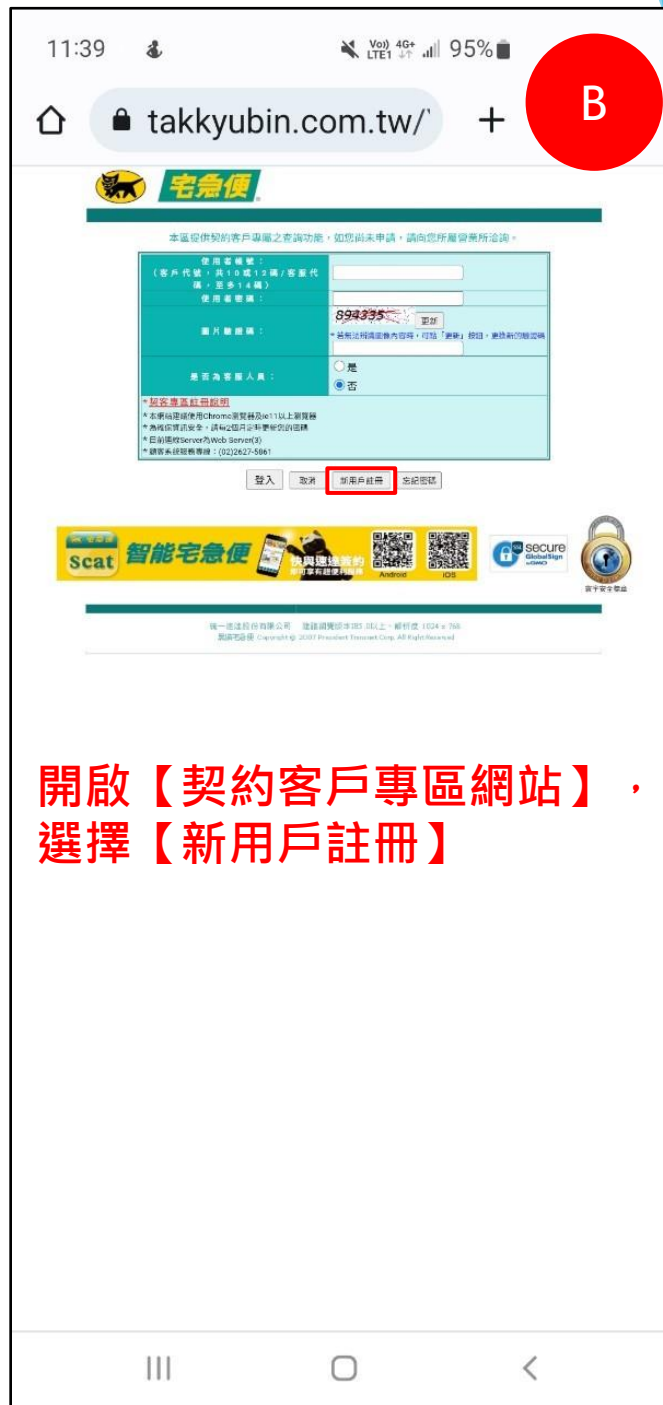
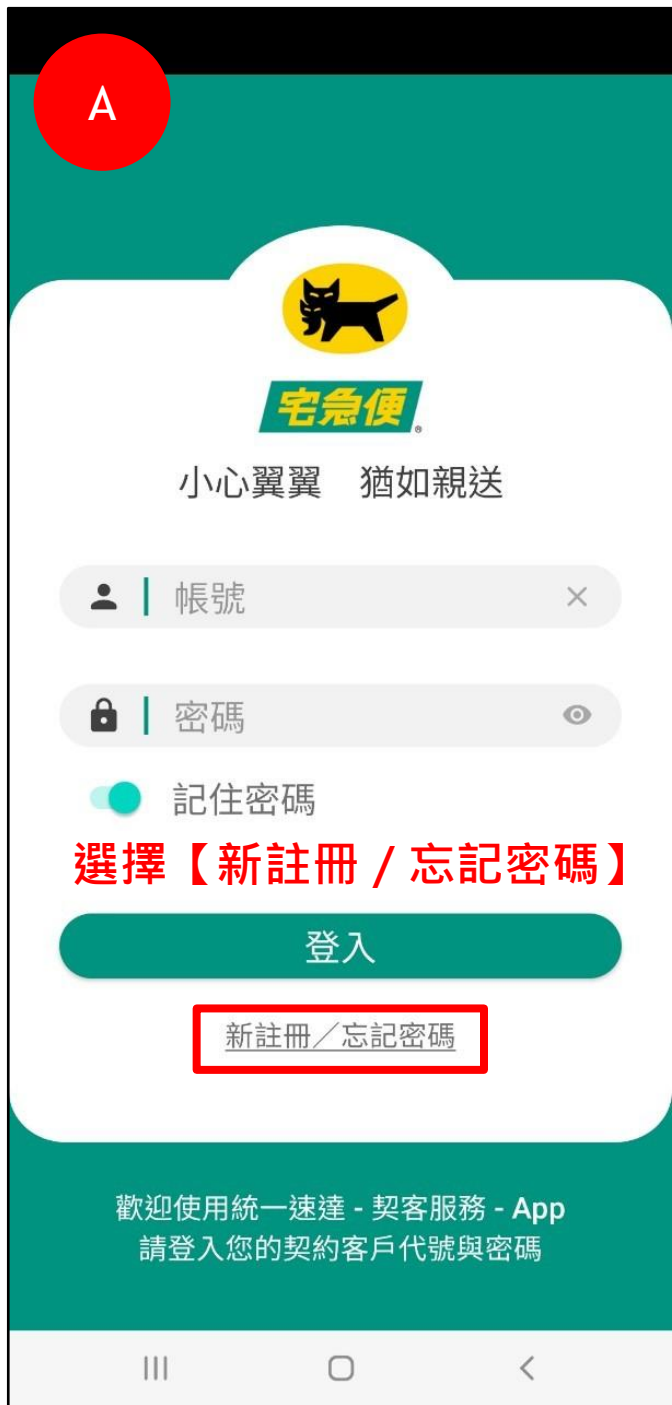
目錄

- ▶ 新註冊
- ▶ 忘記密碼
- ▶ 登入與首頁
- ▶ 呼叫黑貓
- ▶ 預約集貨
- ▶ 貨態查詢
- ▶ 填單寄件
- ▶ 情報分析
- ▶ 通訊錄
- ▶ 設定



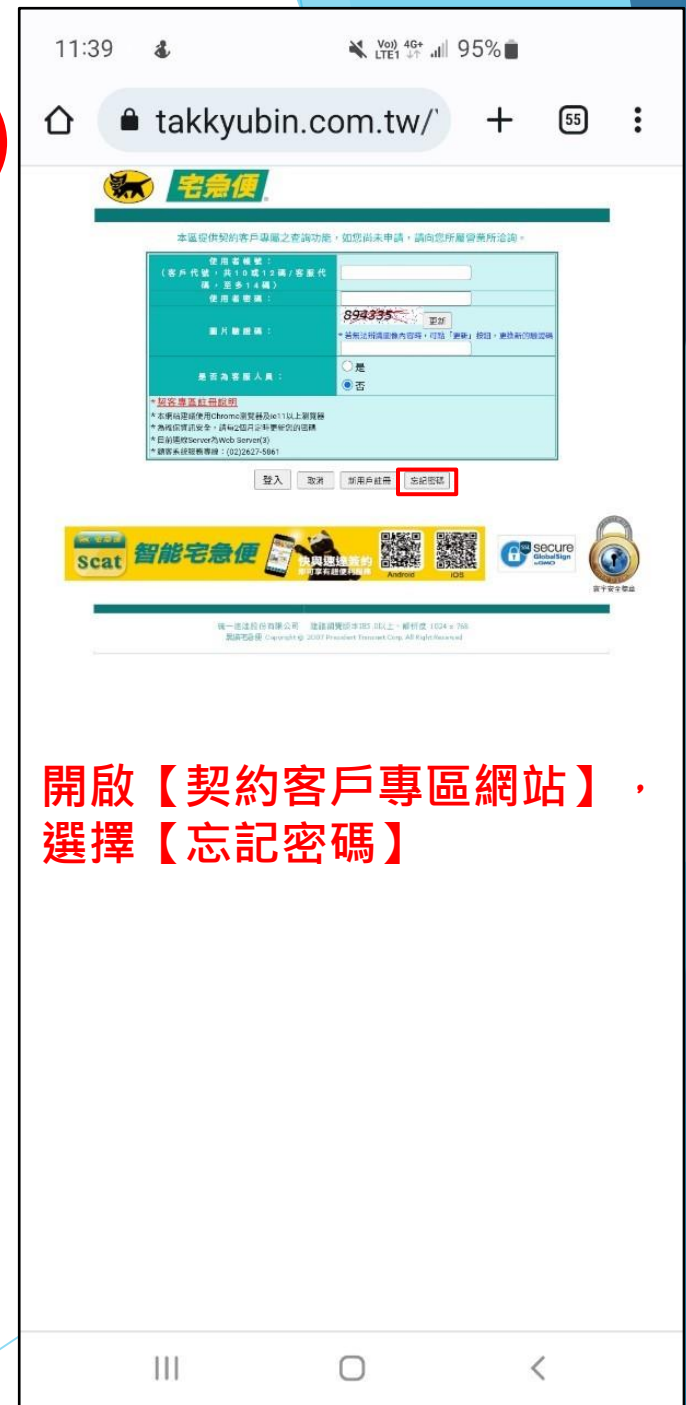
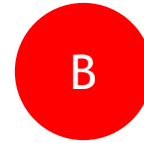
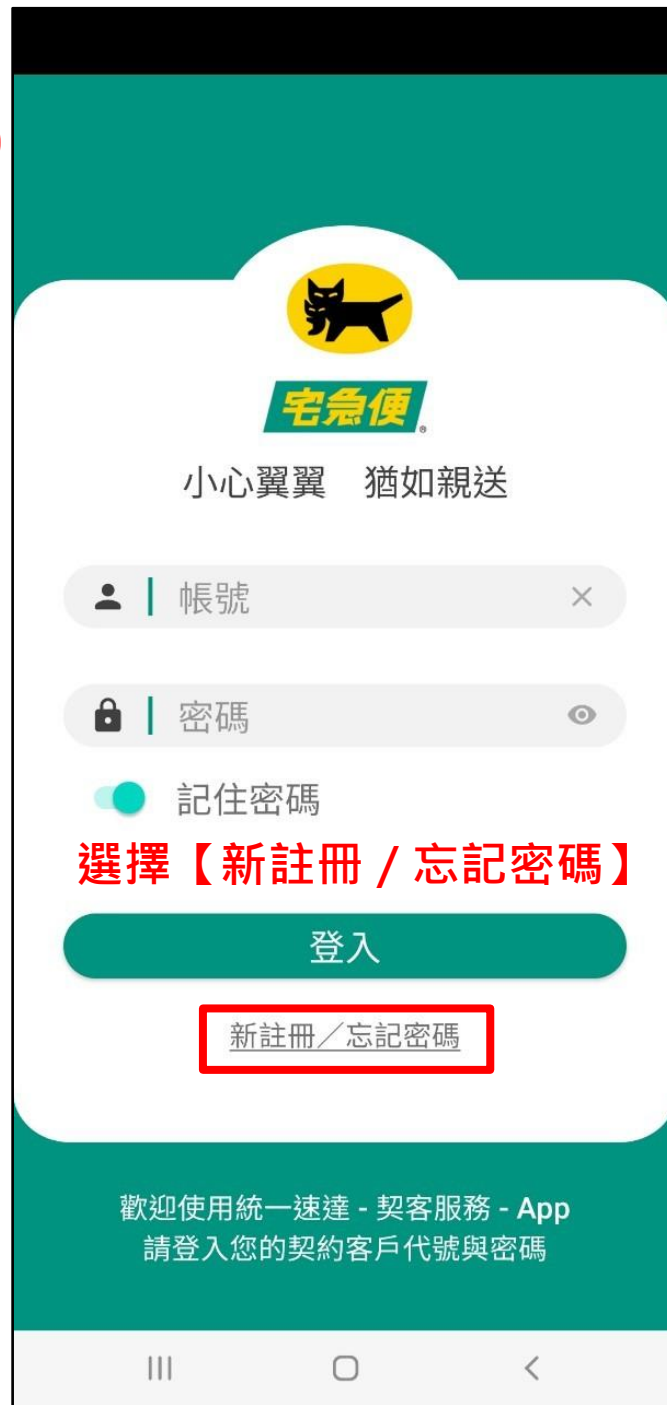
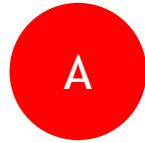
請在google play/Apple Store搜尋
【統一速達】或是【智能宅急便】

新註冊



開啟【契約客戶專區網站】，
選擇【新用戶註冊】

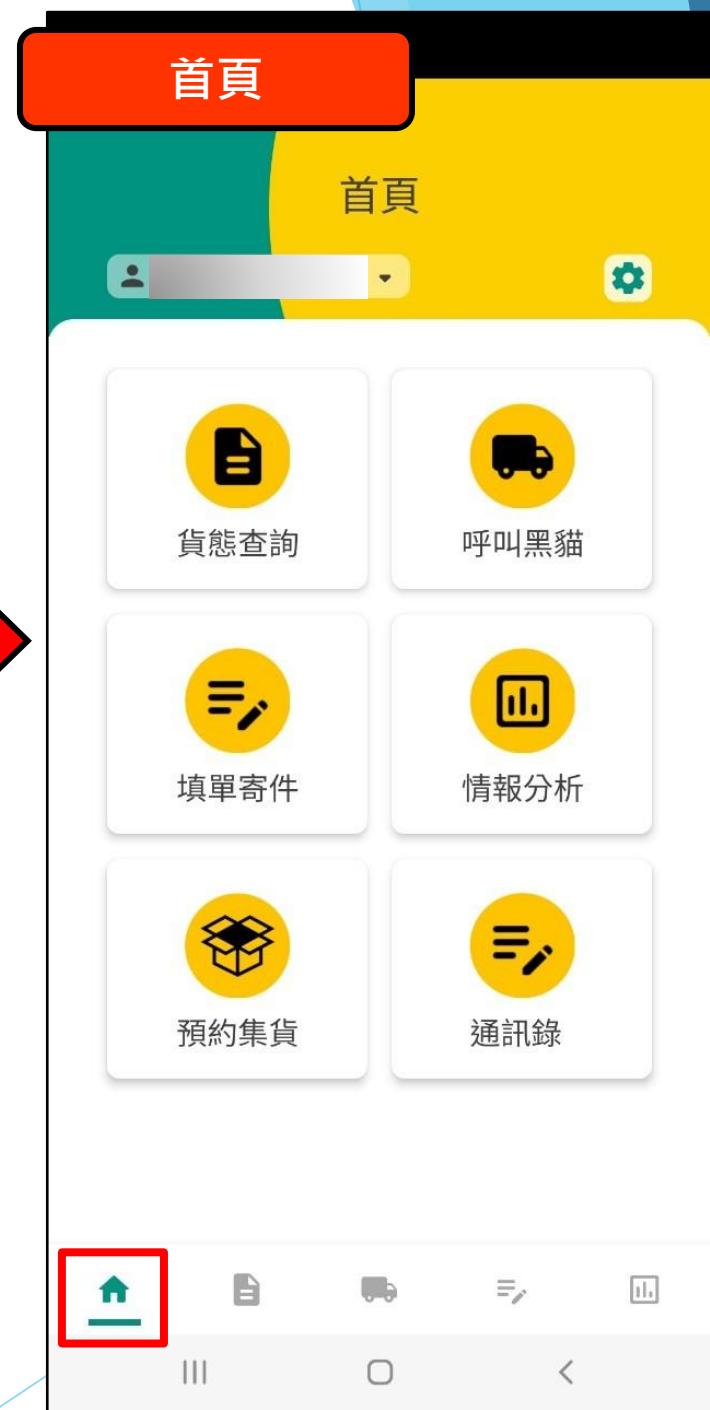
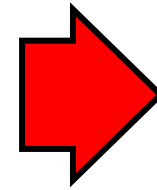
忘記密碼



開啟【契約客戶專區網站】，
選擇【忘記密碼】

登入與首頁

- 登入：目前是同步【速達契約客戶專區】的所有帳號與密碼，若契約客戶不清楚還請進電2627-5861做詢問。
- 首頁：提供圖文選單連結功能。



呼叫黑貓

-正物流

A

呼叫黑貓

呼叫記錄

選擇寄件服務

契客 到付 三方

填寫寄件資料

姓名 × 先生 小姐

地址 ×

電話 ×

手機 ×

填寫

常溫

一般營業時間

輸入司機欲前往的目的
地收包裹的相關資訊

B

← 呼叫紀錄

共2筆歷史資料

單號 W16020

日期 2021/08/31 08:59:01

收件人 測試

地址 基隆市七堵區工建南

常溫 1 冷藏 0

冷凍 0

呼叫黑貓

歷史資料 0069

1

日期 2021/08/27 10:59:11

可查詢過去曾經請
司機收包裹的紀錄

呼叫黑貓

-到付/三方派工

- 使用到付/三方派工作業，需輸入收件人資訊。
- 使用到付派工，收件地址需在第三方客代的集貨選擇區域中。
- 使用三方派工，寄件地址需在第三方客代的集貨選擇區域中。

呼叫黑貓

呼叫記錄

選擇寄件服務

契客 到付 三方

填寫寄件資料

姓名 × 先生 小姐

地址 ×

市話 × #分機 ×

手機 ×

填寫包裹資料

常溫 0

呼叫黑貓

推車 電話聯絡

填寫收件資料

姓名 × 先生 小姐

地址 ×

市話 × #分機 ×

手機 ×

第三方客戶代號 ×

確定

呼叫黑貓

-歷史呼叫

- 可使用過去呼叫黑貓的紀錄做重新派工的作業，簡化輸入派工資訊操作的手順和時間。

← 呼叫紀錄

共2筆歷史資料

單號 W16020 [模糊]

日期 2021/08/31 08:59:01 ✓

收件人 測試

地址 基隆市七堵區工建南

常溫 1 冷藏 0 冷凍 0

呼叫黑貓

歷史資料 69

日期 2021/08/27 10:59:11

呼叫黑貓

呼叫紀錄

選擇寄件服務

契客 到付 三方

填寫寄件資料

姓名 × 先生 小姐

地址 ×

直接代入歷史資訊做派工，但不包含件數與備註

手機 ×

填寫包裹資料

資料代入

呼叫黑貓

-常用收件人

- 契約客戶可於【常用收件人】中做查詢、新增、修改、刪除以及直接選用收件人的動作，強化便利性。



預約集貨

-新增

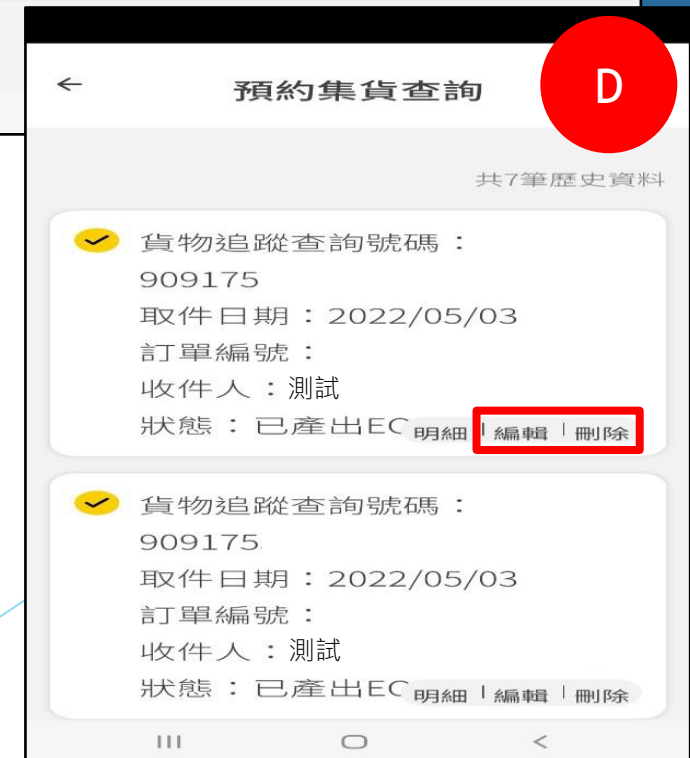
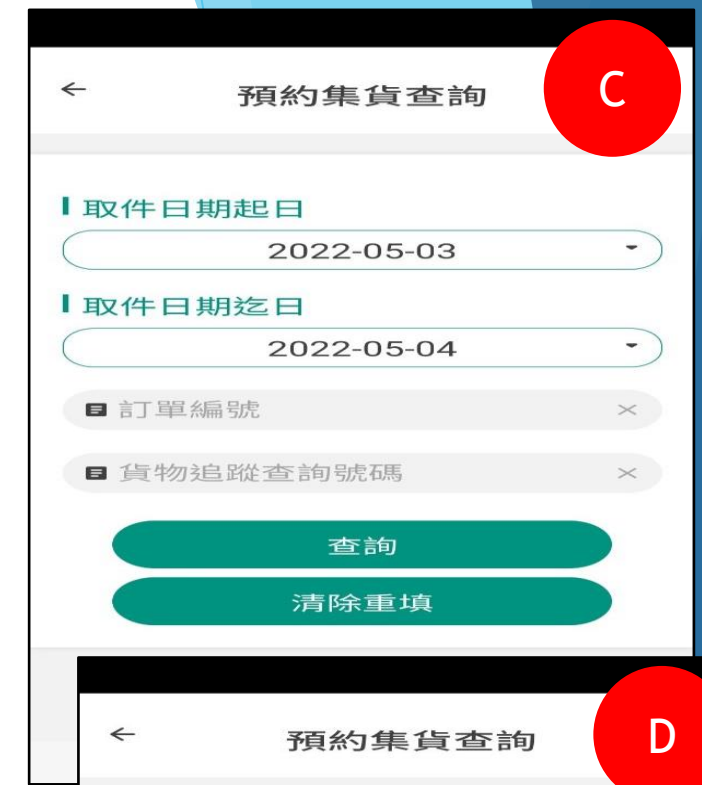
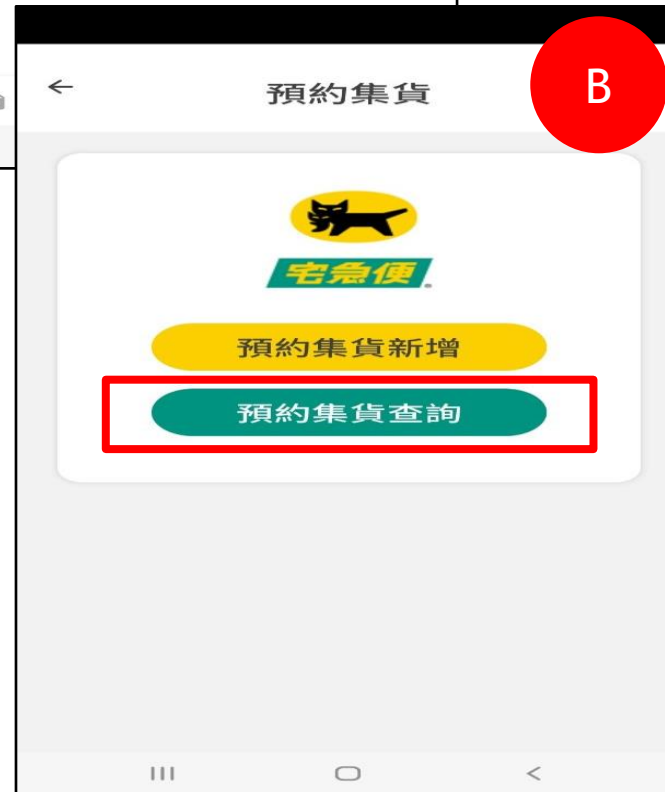
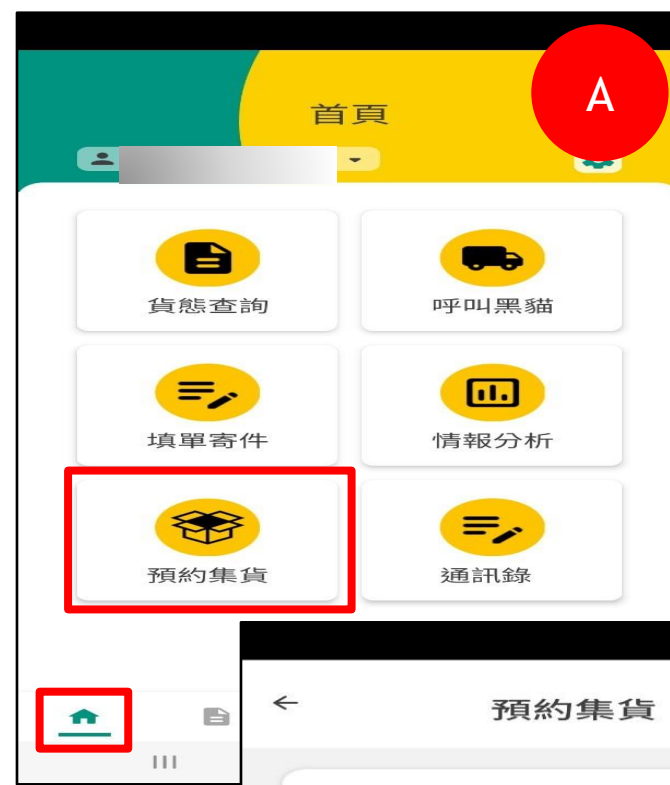
- 契約客戶可於【預約集貨】中做新增逆物流預約取件的作業，強化便利性。
- 此外同一個客代可在不同端末裝置上做操作設定，增強逆物流預約取件記錄共享。
- 取件日期限D+1~D+3日，當天五點後不得預約D+1日



預約集貨

-查詢、修改、刪除

- 契約客戶可於【預約集貨】中做查詢、修改、刪除逆物流預約取件的作業，強化便利性。
- 此外同一個客代可在不同端末裝置上做操作設定，增強逆物流預約取件記錄共享。
- 當天五點後不得修改、刪除D+1日的預約取件資料



貨態查詢

- 根據不同條件查詢貨態，預設在D~D-1的資料。
- 包含單筆【傳統查詢】與條碼【掃描查詢】

選擇欲查詢的時間區間、
配送狀態、尺寸、溫度

若要調查更詳細的託運單
資料，也可用關鍵字過濾



填單寄件

- 契客可以使用【填單寄件】功能，填寫託運單後呼叫黑貓交寄包裹。

A 填單寄件

填單寄件

客代 98

基本資料設定 到站到府印單查詢

收件人 帶入收件人資料

姓名 請輸入收件人姓名(必填)

電話 請輸入收件人電話(與手機)

手機 請輸入收件人手機

地址 請輸入收件人地址 寄取站

寄件人 清空 帶入寄件人資料

姓名 (南羊)

電話 0836

手機 0911

自動帶入寄件契客資訊(可修改)

B 填單內容

填單寄件

是否列印 *依月結條件列印

是否捐贈 否 是

統編 請輸入統編

手機載具 請輸入手機載具

張數 1

發貨所 請輸入發貨所

上一頁 繼續輸入下一張

產出託運單

前往黑貓寄取站印單

黑貓到府印單

提供複數件及客樂得代收單

C 產出託運單

託運單-20190607...

11-109-91-G

11-109-91-G

提供A4-二模單

D 選擇印表機

託運單-20190...

傳送檔案...

選擇開啟工具...

下載

列印

回報錯誤

Wifi或藍芽列印

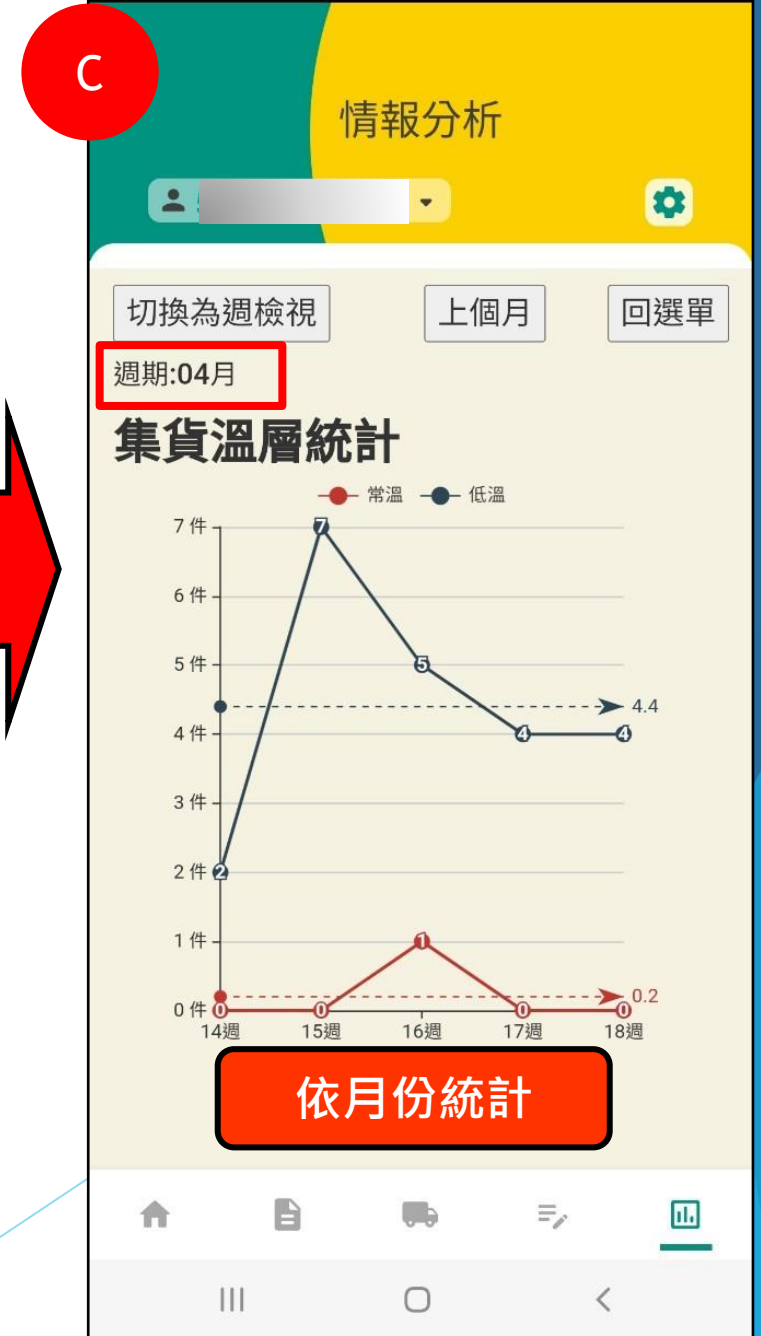
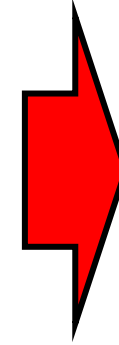
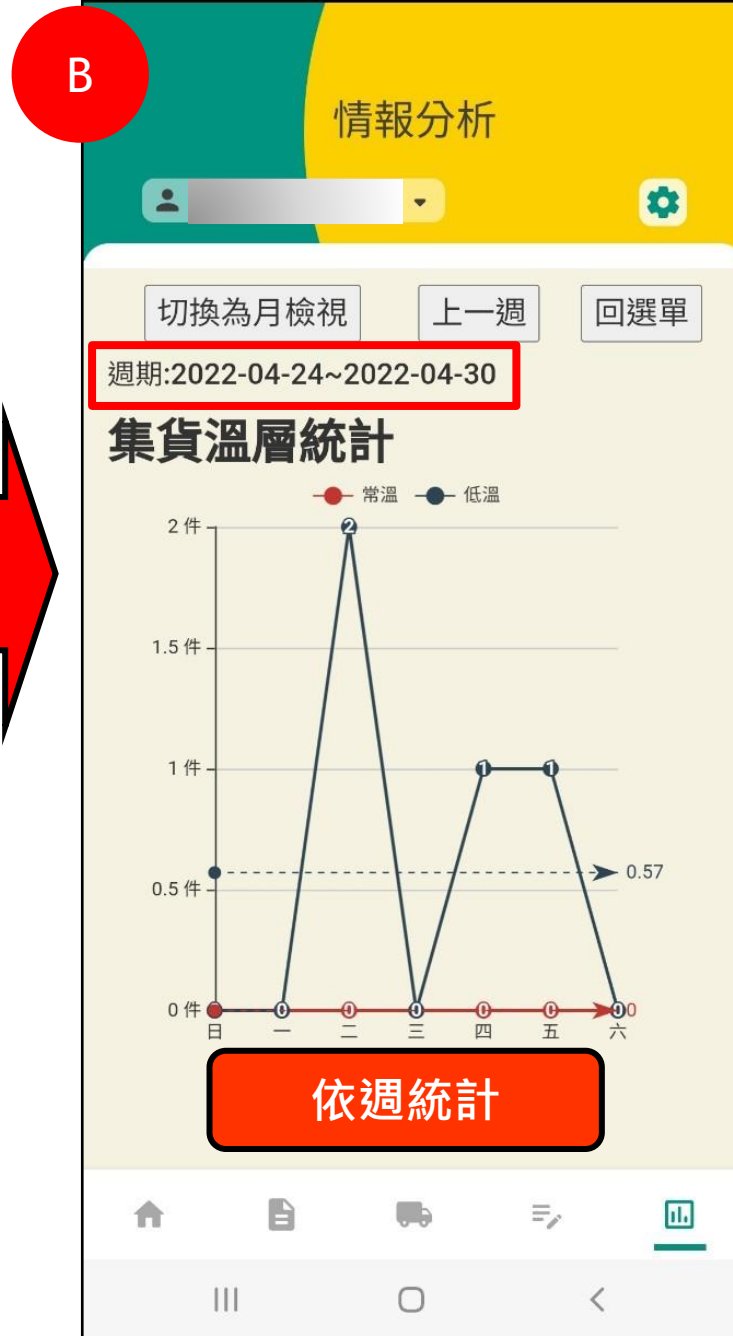
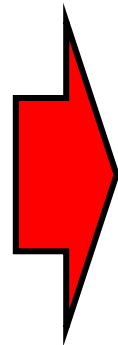
E 列印託運單

33-114-02

後續提供QRCode及理貨區塊碼

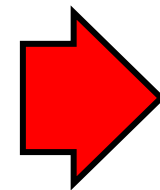
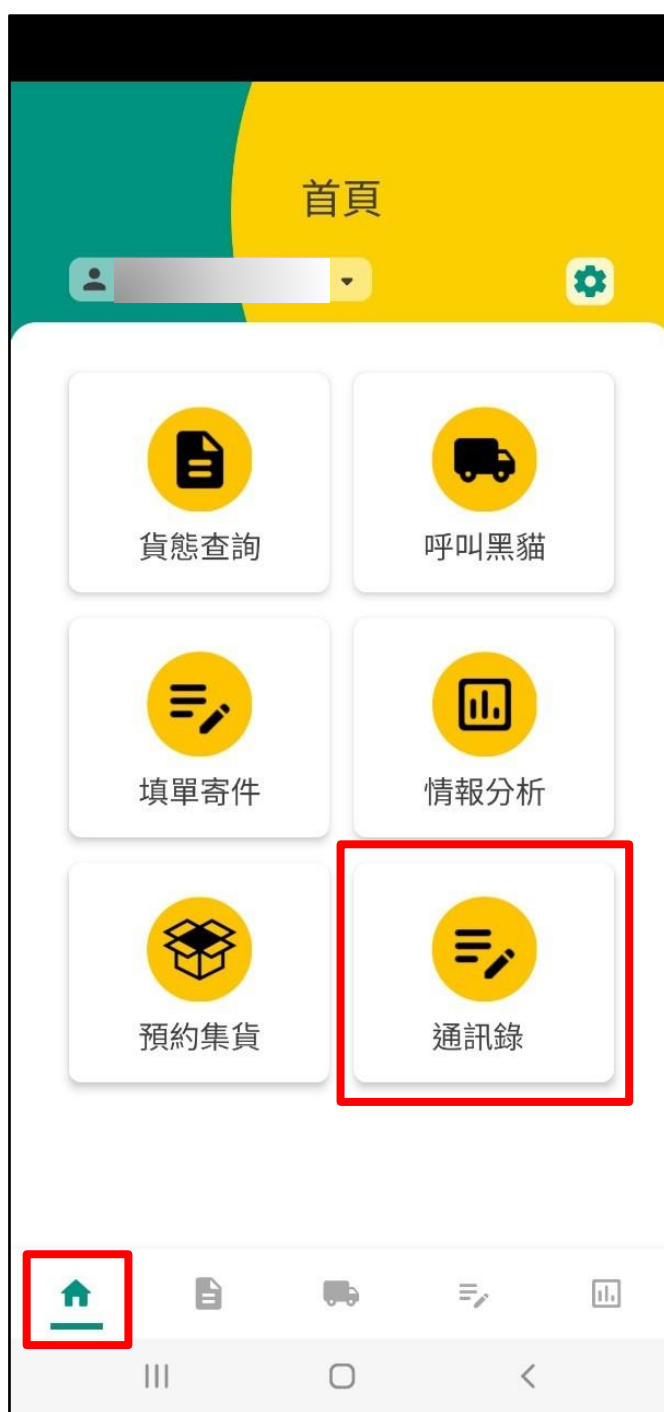
情報分析

-集貨溫層統計

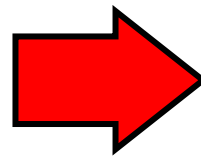


通訊錄

- 契約客戶可於【通訊錄】中做查詢、新增、修改、刪除的動作。



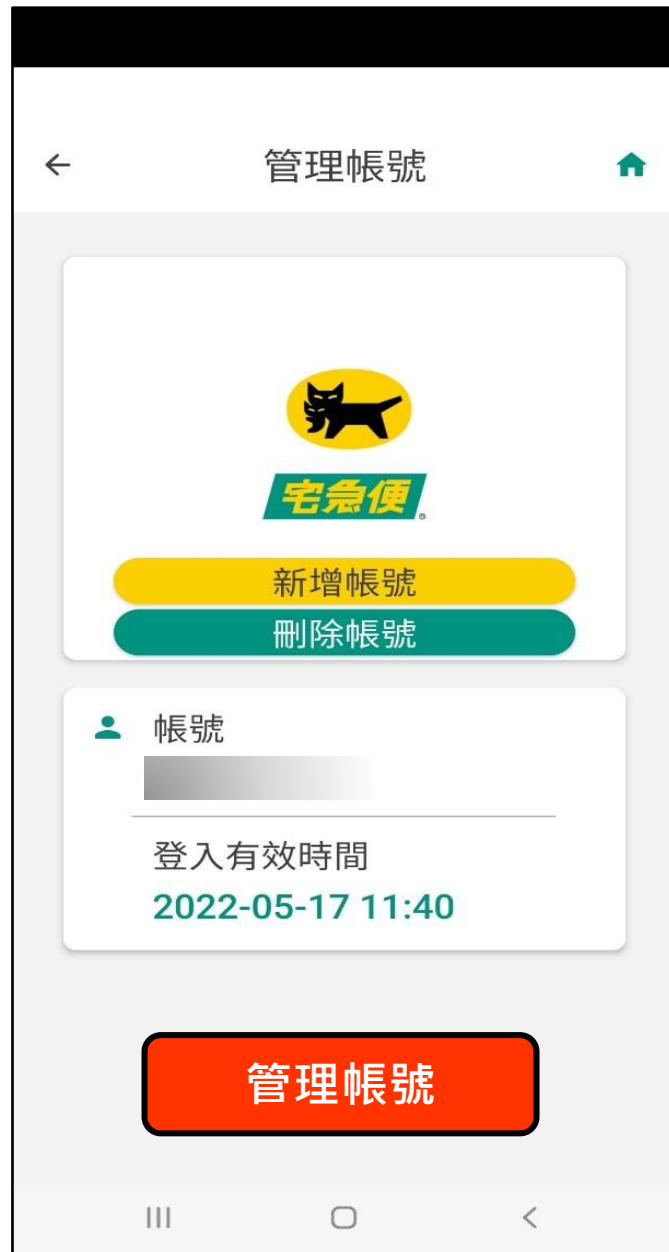
設定-part1



設定-part2

- 管理帳號
- 查詢郵遞區號

A



管理帳號：可以多帳號登入，切換便利性。

B



可查詢黑貓郵號，大幅度提升宅配的效率。

設定-part3

- 軟體資訊：系統偵測使用端硬體相關環境，以便提升異常情況時解決障礙的效率。

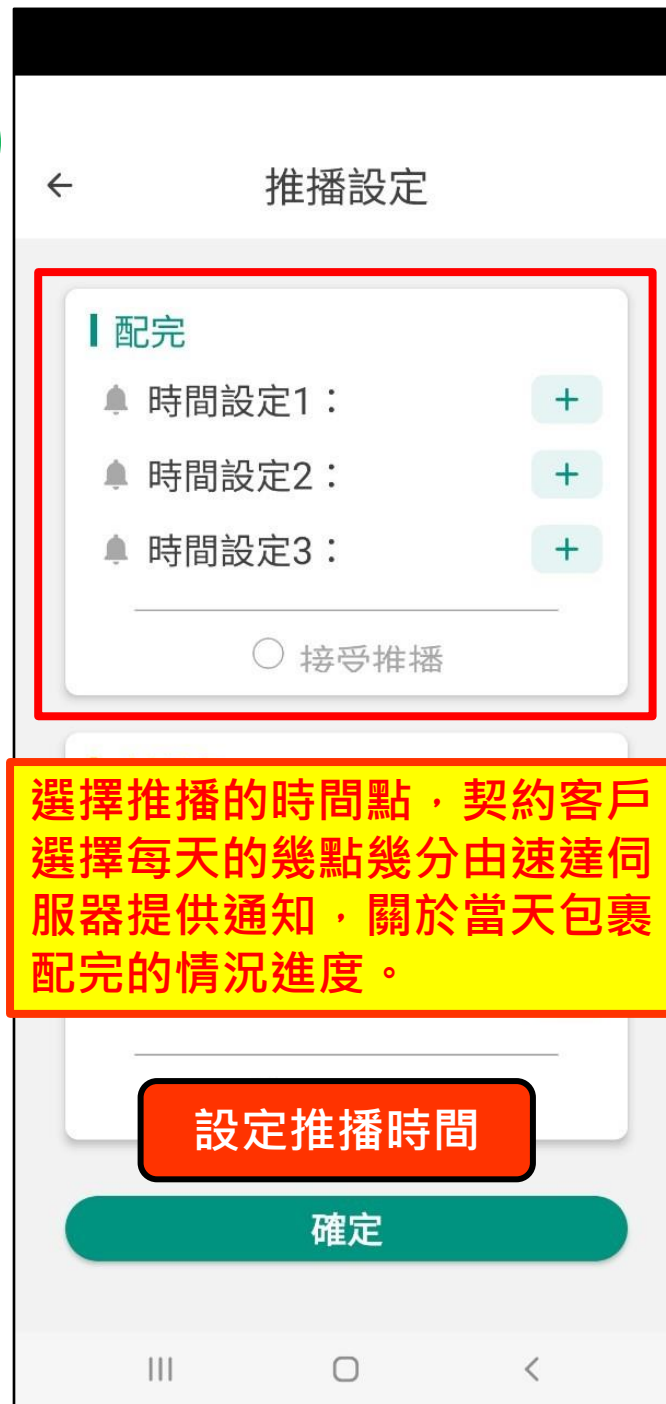


設定-part4

-配完推播

- 目前推播是綁客代&手機，因此同客代可以在不同行動裝置上進行推播，目前上限為三個時間點，推播內容為當天應配送包裹件數的追蹤資訊。

D1



設定-part5

-未配完推播

- 同配完推播綁客代&手機，推播內容為有電子訂單資料前提，當天應配送包裹而尚未配達的件數資訊。

D2

